

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB-P2 DI KOTA BANDUNG TAHUN 2024**

Oleh

Novia Purnamasari

1613120012

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana

Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI

BANDUNG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB-P2 DI KOTA BANDUNG TAHUN 2024

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DI SUSUN OLEH :

Nama : Novia Purnamasari

NPM : 1613120012

Skripsi Ini

Disetujui Tanggal

07 Agustus 2024

Oleh:

Dosen Pembimbing

Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak

NIDN. 0430129402

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak

NIDN. 0430129402

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PBB-P2 DI KOTA BANDUNG TAHUN 2024

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DI SUSUN OLEH :

Nama : **Novia Purnamasari**

NPM : **1613120012**

Skripsi Ini
Disetujui Tanggal
07 Agustus 2024

Oleh
Dosen Pembimbing

Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak

NIDN. 0430129402

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

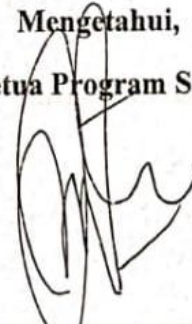


IR. I. Iskandar Joesoef, ST., SE., MM.

NIDN. 0420116901

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak

NIDN. 0430129402

SURAT PERNYATAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Novia Purnamasari
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 09 November 2001
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung Tahun 2024

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 01 Juli 2024



The image shows a blue official stamp of Universitas Insan Cendekia Mandiri (UICM) with a star-like emblem in the center. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink that reads "Novia Purnamasari".

Novia Purnamasari

Abstrak

Novia Purnamasari, 2024. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung Tahun 2024*. Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri Bandung. Dibimbing oleh Ibu Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak.

PBB-P2 merupakan salah satu jenis pajak daerah yang sangat penting bagi pendanaan pembangunan daerah. Setiap masyarakat wajib membayar pajak sesuai dengan ketentuan perundang-undang yang berlaku tanpa adanya paksaan. Salah satu unsur yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah kesadaran wajib pajak serta adanya sanksi perpajakan untuk memberikan efek jera. Namun tidak semua wajib pajak patuh akan membayar pajaknya tepat waktu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui besarnya pengaruh kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kota Bandung.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar di Bapenda Kota Bandung sebanyak 442.987, dan dilakukan penarikan sampel sebanyak 100 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner, menggunakan teknik analisis deskriptif dan menggunakan metode kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB-P2 di Kota Bandung.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, PBB-P2, Kota Bandung

Abstract

*Novia Purnamasari, 2024. **The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on PBB-P2 Taxpayer Compliance in the City of Bandung in 2024.** Thesis of the Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, Insan Cendekia Mandiri University, Bandung. Guided by Mrs. Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak.*

PBB-P2 is one of the Regional tax nis which is very important for regional development funding. Every community is obliged to pay taxes in accordance with the provisions of the applicable laws without coercion. One of the elements that affects taxpayer compliance is taxpayer awareness and the existence of tax sanctions to provide a deterrent effect. However, not all compliant taxpayers will pay their taxes on time. The purpose of this study is to determine the magnitude of the influence of taxpayer awareness and tax sanctions on the compliance of PBB-P2 taxpayers in the city of Bandung.

The population of this study is 442,987 PBB-P2 taxpayers registered with the Bandung City Bapenda, and a sample of 100 people was drawn. Data collection was carried out using questionnaires, using descriptive analysis techniques and using quantitative methods. The results of the study show that taxpayer awareness and tax sanctions have a positive and significant effect on the compliance of PBB-P2 taxpayers in the city of Bandung.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, PBB-P2, Bandung City

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan laporan akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung Tahun 2024” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri. Tak lupa shalawat serta salampenulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, hingga kita pengikut-Nya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Adapun pihak yang terkait diantaranya:

1. Kepada Orang tua tercinta saya Bapak Ade Wahyudin dan Ibu Iim Kurniasari atas dukungan dan doa yang tak henti-hentinya sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang orang tua harapkan,
2. Kepada kakak saya Anwar dan istrinya Selvia, serta adik saya Yusup dan Rizal yang tiada henti memberikan dukungan, do'a serta motivasi agar penulis dapat cepat menyelesaikan tugas akhir ini,
3. Bapak Dr. Ir. H. Asep Najmudin, M.P selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri,
4. Bapak Ir. I. Iskandar Joesoef, ST., SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi,
5. Ibu Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing yang selalu membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini hingga selesai,
6. Seluruh Dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri,
7. Bapak Adli Selaku Kasubid Pendataan dan Penilaian PBB-P2 telah memberikan arahan, motivasi serta kemudahan penulis dalam

melaksanakan penelitian di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung,

8. Kepada Teh Diah dan Om Sandi (Alm.) yang mendukung dan memotivasi saya untuk dalam berkuliah hingga tuntas,
9. Kepada Mohammad Ibrahim yang selalu menyemangati, mendukung, membantu dan menemani dalam penulisan tugas akhir ini,
10. Teman-Teman seperjuangan yang senantiasa membantu dan memotivasi Desi, Riqqa, Risa, Amalia, Iqbal, Toni, Ahmad, Alfi, Rifa, Widiawati, dan Netty terima kasih karena telah berjuang bersama hingga akhir,
11. Teman-teman seperjuangan Akuntansi'20, terima kasih karena telah berjuang bersama hingga akhir,
12. Kepada Jennie, Jisoo, Rose, dan Lisa sebagai member BLACKPINK yang telah memberikan energi positif serta semangat dan inspirasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, dan
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bandung, 01 Juli 2024

Penulis

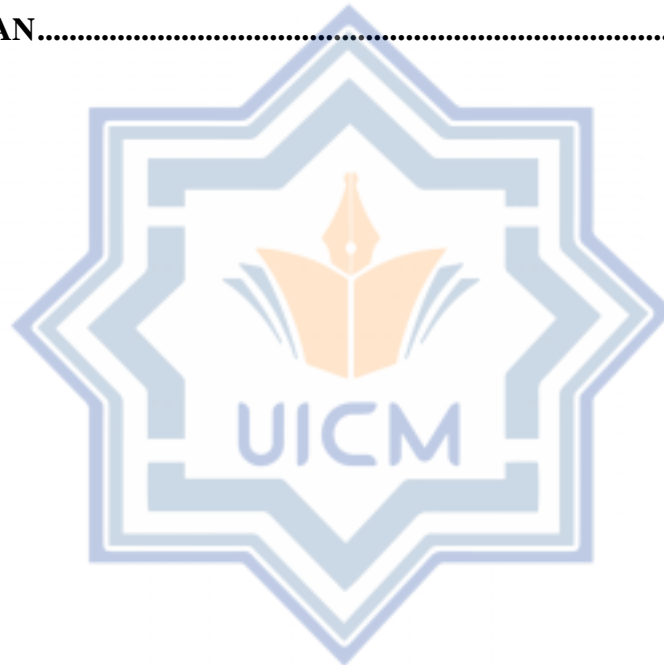
Novia Purnamasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAN	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Lokasi Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pajak.....	14
2.1.2 Pajak Daerah	15
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	27
2.1.5 Sanksi Perpajakan	29
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Pengaruh antara variable	38
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 38	
2.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4 Kerangka Penelitian	40
2.5 Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43

3.1	Objek Penelitian	43
3.2	Unit Analisis.....	43
3.3	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	44
3.4	Jenis dan Sumber Data	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Skala Likert	47
3.6	Operasionalisasi Data	48
3.7	Metode Analisis.....	51
3.7.1	Analisis Deskriptif	51
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.9	Uji Hipotesis (Uji T).....	54
3.10	Uji Signifikan (Uji-F).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Deskripsi Wilayah Badan Pengelola Keuangan Kota Bandung.....	57
4.1.1	Tugas Pokok dan Fungsi Bapenda Kota Bandung.....	58
4.1.2	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Gambaran Umum Responden	60
4.2.2	Gambaran Variabel Penelitian	62
4.2.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	67
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.2.6	Pengujian Hipotesis.....	79
4.2.7	Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	83
4.3	Pembahasan	85
4.3.1	Kesadaran Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung.....	85
4.3.2	Sanksi Perpajakan PBB-P2 di Kota Bandung	85
4.3.3	Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung	86

4.3.4	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung	87
4.3.5	Pengaruh Sanksi Perpajakan Secara Parsial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung	87
4.3.6	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan secara Simultan Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Bandung.....	88
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		98



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target serta Realisasi PBB Tahun 2018 – 2022	4
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia.....	5
Tabel 1.3 Target serta Realisasi PBB-P2 Kota Bandung.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.4 Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden	62
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai Kesadaran Wajib Pajak(X1)	63
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Sanksi Perpajakan (X2).....	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 4.14 Uji Normalitas <i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.15 Uji Normalitas <i>One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test</i>	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Glejser	77
Tabel 4.18 Estimasi regresi linear berganda antara Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Uji t Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Uji t Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)	82

Tabel 4.22 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	83
Tabel 4.23 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	84
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target serta Realisasi PBB Tahun 2018-2022	4
Gambar 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia.....	6
Gambar 1.3 Target dan Realisasi PBB-P2 di Kota Bandung.....	8
Gambar 1.4 Penerimaan Denda PBB-P2 di Kota Bandung	9
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	41
Gambar 4.1 Logo Bapenda Kota Bandung	57
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bapenda Kota Bandung	59
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	64
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Sanksi Perpajakan.....	65
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	66
Gambar 4.6 Grafik Normal P-Plot	71
Gambar 4.7 Histogram Uji Normalitas	72
Gambar 4.8 <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	76

