PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI *POINT OF SALE* (POS) DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KERUGIAN AKIBAT *STOCK DISCREPANCY*

(STUDI SURVEI INDOMARET CABANG BANDUNG 2)

Disusun Oleh :

Anisa Nurzakiyah

8413122022

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



UNIVERSITAS INSAN CENDIKIA MANDIRI BANDUNG

TAHUN AKADEMIK

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI *POINT OF SALE* (POS) DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KERUGIAN AKIBAT *STOCK DISCREPANCY* (STUDI SURVEI INDOMARET CABANG BANDUNG 2)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Disusun Oleh :

Nama : Anisa Nurzakiyah

NPM : 8413122022

Skripsi ini
Disetujui Tanggal
24 September 2026
Oleh:
Dosen Pembimbing

Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak.
NUPTK. 9562772673230233

Mengetahui
Ketua Program Studi

Armansyah, A.Md,Ak., S.E., M.Ak.
NUPTK. 8762750651130112

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI *POINT OF SALE* (POS) DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KERUGIAN AKIBAT *STOCK DISCREPANCY* (STUDI SURVEI INDOMARET CABANG BANDUNG 2)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Disusun Oleh :

Nama : Anisa Nurzakiyah

NPM : 8413122022

Skripsi ini
Disetujui Tanggal
24 September 2026
Oleh:
Dosen Pembimbing

Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak.
NUPTK. 9562772673230233

Mengesahkan,	**Mengetahui,**
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	**Ketua Program Studi**
Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D	**Armansyah, A.Md.Ak., S.E., M.Ak.**
NUPTK. 4937770671230392	**NUPTK. 8762750651130112**

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama	: Anisa Nurzakiyah
Tempat Tanggal Lahir	: Sumedang, 28 Juli 2004
NIM	: 8413122022
Program Studi	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi	: Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point Of Sale* (POS) Dan Pengendalian Internal Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* Studi Survei Indomaret Cabang Bandung 2.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri. Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 09 September 2026



Anisa Nurzakiyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point of Sales* (SIA POS) dan Pengendalian Internal (PI) terhadap Kerugian Akibat Stock Discrepancy (KASD) pada PT. Indomarco Prismatama. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda. Pengolahan data statistik dalam penelitian ini menggunakan alat bantu perangkat lunak SPSS. Hasil pengujian secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa variabel SIA POS dan PI secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap KASD, dengan nilai F hitung sebesar 21,950 dan tingkat signifikansi <0,001. Hasil analisis koefisien determinasi (*R Square*) menunjukkan bahwa variasi variabel SIA POS dan PI mampu menjelaskan perubahan pada KASD sebesar 48,3%, sedangkan sisanya sebesar 51,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian ini. Secara parsial Uji t, variabel SIA POS memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap KASD dengan nilai t-hitung sebesar -0,895 dan signifikansi 0,375. Sebaliknya, variabel PI terbukti memiliki pengaruh signifikan yang dominan terhadap KASD dengan nilai t-hitung sebesar 5,073 dan signifikansi <0,001. Berdasarkan hasil tersebut, disarankan bagi pihak manajemen untuk lebih memprioritaskan optimalisasi penguatan aspek Pengendalian Internal (PI) guna menurunkan KASD secara efektif.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi *Point of Sales* (SIA POS), Pengendalian Internal (PI), Kerugian Akibat Stock Discrepancy (KASD), Regresi Linear Berganda.

ABSTRACK

This study aims to determine and analyze the effect of Point of Sales Accounting Information System (SIA POS) and Internal Control (PI) on Losses Due to Stock Discrepancy (KASD) at PT. Indomarco Prismatama. The research method used is a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The statistical data processing in this study utilizes SPSS software. The results of the simultaneous test (F-test) indicate that the SIA POS and PI variables concurrently have a significant effect on KASD, with an F-value of 21.950 and a significance level of <0.001. The coefficient of determination (R Square) analysis reveals that the variations in the SIA POS and PI variables can explain 48.3% of the changes in KASD, while the remaining 51.7% is influenced by other variables outside this research model. Partially (t-test), the SIA POS variable has a insignificant effect on KASD, with a t-value of -0.895 and a significance level of 0.375. Conversely, the PI variable is proven to have a dominant, and significant effect on KASD, with a t-value of 5.073 and a significance level of <0.001. Based on these findings, it is recommended that at management prioritize optimizing and strengthening aspects of Internal Control (PI) to effectively reduce KASD..

Keywords: *Point of Sales Accounting Information System (SIA POS), Internal Control (PI), Losses Due to Stock Discrepancy (KASD), Multiple Linear Regression.*

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis ucapkan kepada Allah S.W.T yang mana atas rahmat serta karunia–Nya, penulis dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan laporan akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point Of sale* (POS) dan Pengendalian Internal Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* Studi Survei Indomaret Cabang Bandung 2". Laporan akhir skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Insan Cedekia Mandiri. Tidak lupa sholawat serta salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, hingga kepada kita semua selaku umat-Nya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang ikut serta dalam mendukung, membantu serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Adapun pihak yang terkait diantaranya:

1. Kepada kedua orang tua tercinta Ibu dan Bapak, yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala kerja keras, pengorbanan, dan kasih sayang luar biasa dalam mendidik serta mendukung penulis hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang yang berkah, dan melimpahkan rahmat-Nya kepada Ibu dan Bapak.
2. Kepada saudara HH, yang telah menjadi *partner* hidup luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas pengertian, kesabaran yang tiada batas, serta dukungan moral dan material yang selalu menguatkan penulis untuk menyelesaikan studi ini.
3. Kepada Ibu Mertua, doa yang tiada henti, perhatian, serta kasih sayang tulus yang Ibu berikan, selalu menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.

4. Kepada Ananda AFZ, terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Asep Najmudin, M.P selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
6. Kepada Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Kepada Bapak Armansyah, A.Md.Ak., S.E., M.Ak.selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
8. Kepada Ibu Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing, yang senantiasa membantu, mengarahkan, serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh dosen, beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri.
10. Kepada karyawan/staf Indomaret Cabang Bandung 2, yang senantiasa membantu penulis dalam proses pengambilan data dilapangan.
11. Kepada teman seperjuangan Akuntansi'22, yang telah berjuang bersama hinga akhir .
12. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pihak yang membacanya.

Bandung, 02 September 2026

Penulis

Anisa Nurzakiyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

SURAT PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Manfaat Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI **12**

2.1 Grand Teori 12

2.1.1 *Agency Theory* 12

2.2 Sistem Informasi Akuntansi 12

2.2.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 14

2.2.2 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi 14

2.2.3 Kualitas Informasi Akuntansi 15

2.3 *Point Of sale* 17

2.4 Pengendalian Internal 17

2.4.1 Tujuan Pengendalian Internal 18

2.4.2 Unsur-unsur Pengendalian Internal 18
2.4.3 Prinsip-prinsip pengendalian internal 19
2.5 Persediaan Barang/ *Stock* 20
2.5.1 Fungsi persediaan 21
2.5.2 Metode Perhtungan Perediaan 22
2.5.3 Manfaat Persediaan 23
2.5.4 Jenis-Jenis Persediaan 23
2.6 Pengertian *Discrepancy* 24
2.6.1 Faktor Penyebab *Stock Discrepancy* 24
2.7 Kajian Penelitian Sebelumnya 26
2.8 Kerangka Berpikir 53
2.8.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point Of Sale* Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* 54
2.8.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* 56
2.8.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point Of Sale* dan Pengendalian Internal Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* 58
2.9 Hipotesis 60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 62
3.1 Metode Penelitian 62
3.2 Populasi Penelitian 62
3.3 Sampel Penelitian 63
3.4 Sumber Data 63
3.5 Operasionalisasi Variabel 64
3.6 Instrumen Teknik Pengumpulan Data 68
3.7 Metode Analisis Data 70

BAB IV PEMBAHASAN 75

4.1 Deskripsi Perusahaan 75

4.2 Gambaran Umum Responden 76

4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 77

4.2.3 Responden Berdasarkan Masa Bekerja 79

4.3 Hasil Analisis 80

4.3.1 Hasil Uji Validitas 80

4.3.2 Uji Reliabilitas 83

4.3.3 Uji Asumsi Klasik 84

4.3.4 Uji Autokolerasi 89

4.3.5 Uji Hipotesis 91

4.4 Pembahasan 96

4.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point Of Sale* Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* 96

4.4.2 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* 97

4.4.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi *Point Of Sale* Pengendalian Internal Terhadap Kerugian Akibat *Stock Discrepancy* 99

BAB V PENUTUP 101

5.1 Kesimpulan 101

5.2 Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN 110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Stock Opname (SO) PT. Indomaret Cabang Bandung 2 Periode Sepetember 2025 – Mei 2026 5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Sebelumnya 26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel 65
Tabel 3. 2 Skala Likert 68
Tabel 4. 1 Responden 76
Tabel 4. 2 Uji Validitas X1 80
Tabel 4. 3 Uji Validitas X2 81
Tabel 4. 4 Uji Validitas Y 82
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas 83
Tabel 4. 10 Kolmogorov-Smirnov 85
Tabel 4. 11 Uji MultiKolinieritas 87
Tabel 4. 12 Uji Autokolerasi 90
Tabel 4. 13 *Run Test* 90
Tabel 4. 14 Regresi Linier Berganda 92
Tabel 4. 15 Uji R2 Koefisien Deteminasi 93
Tabel 4. 16 Uji Simultan F 94
Tabel 4. 17 Uji Parsial t 95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Tren Lonjakan Net NKL 6
Gambar 2. 1 *Flowchart* Alur Logika 53
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir 54
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Reponden 77
Gambar 4. 2 Jabatan Responden 78
Gambar 4. 3 Masa Bekerja Responden 79
Gambar 4. 4 Normal P-Plot 86
Gambar 4. 5 Uji Heterokedastisitas 89