

**PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Startup Karyain Gift)

Oleh:

Bhayu Pangestu

8412122041

SKRIPSI

**Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi**



UNIVERSITAS INSAN CENDIKIAN MANDIRI

BANDUNG

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Startup Karyain Gift)

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**

Disusun Oleh:

**Nama : Bhayu Pangestu
NIM : 8412122041**

Skripsi ini

Disetujui Tanggal

15 September 2020

Oleh:

Dosen Pembimbing

**DR. Ferry Arfiansyah, S.S., M.M.
NUPTK. 0546772673130322**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



**Risna Haryati, SE., M.M
NIDN. 0426017502**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

(Studi pada Perusahaan Startup Karyain Gift)

SKRIPSI

**Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**

Disusun Oleh:

Nama : Bhayu Pangestu
NIM : 8412122041

Skripsi ini

Disetujui Tanggal

15 September 2020

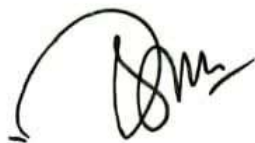
Oleh:
Pembimbing

DR. Ferry Arfiansyah, S.S., M.M.
NUPTK. 0546772673130322

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Risna Haryati, SE., M.M
NIDN. 0426017502



Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D
NIDN. 0405069203

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bhayu Pangestu

Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 18 Agustus 2004

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh *Inclusive Leadership* dan *Work-Life Balance* Terhadap Retensi Karyawan Karyain Gift (Studi pada Perusahaan Startup Karyain Gift)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Agustus 2026



Bhayu Pangestu

NIM. 8412122041

ABSTRAK

PENGARUH *INCLUSIVE LEADERSHIP* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP RETENSI KARYAWAN

(Studi pada Perusahaan startup Karyain Gift)

Penelitian ini dirancang untuk menelaah sejauh mana *Inclusive Leadership* dan *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan Karyain Gift. Tingginya dinamika pergantian tenaga kerja di ekosistem *startup* menjadikan keberlangsungan karyawan sebagai isu strategis yang menuntut perhatian serius dari pihak manajemen perusahaan

Pendekatan yang diterapkan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan analisis verifikatif. Adapun banyak responden pada penelitian ini sebanyak 30 responden karyawan Karyain Gift dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner yang telah melalui serangkaian pengujian validitas dan reliabilitas sebelum di distribusikan.

Hasil pengujian mengungkapkan bahwa *Inclusive Leadership* terbukti memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan, demikian pula dengan *Work-Life Balance* yang secara parsial memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Retensi karyawan. Secara simultan kedua variabel tersebut terbukti memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Retensi karyawan Karyain Gift, dengan kontribusi sebesar 42,4% terhadap variasi Retensi karyawan, sementara 57,6% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang berada di luar cakupan penelitian ini.

Kata Kunci: *Inclusive Leadership*, *Work-Life Balance*, Retensi Karyawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya serta kesehatan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Inclusive Leadership* dan *Work-Life Balance* terhadap Retensi Karyawan (Studi pada Perusahaan Startup Karyain Gift)”** dengan sebaik-baiknya. Tidak lupa, sholawat serta salam senantiasa terus tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari masa kegelapan sampai masa terang benerang. Skripsi ini ditempuh dalam rangka memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi Sarjana S-1 manajemen.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan dan penulisan tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan doa tulus ikhlas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri Dr. Ir. Asep Najmudin, M.P.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri, Indri Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Insan Cendekia Mandiri. Risna Haryati, S.E., M.M
4. Dosen pembimbing skripsi, Dr. Ferry Arfiansyah, S.S., M.M
5. Dosen-dosen dan para Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri
6. Pimpinan, seluruh Staf dan Karyawan Karyain Gift tempat penelitian penulis
7. Kedua orang tua dan kakak yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh pihak yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Inclusive Leadership</i>	10
2.1.2 <i>Work-life Balance</i>	16
2.1.3 Retensi Karyawan	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.3.1 Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> terhadap Retensi Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	30
2.3.3 Pengaruh simultan <i>Inclusive Leadership</i> dan <i>Work-Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	30
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33

3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2	Unit Analisis	34
3.3	Populasi dan Teknik Sampling	34
3.3.1	Populasi	34
3.3.2	Teknik sampling	35
3.4	Jenis dan Sumber Data	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Operasionalisasi Data	37
3.6.1	Skala Pengukuran Variabel	39
3.7	Metode Analisis	41
3.7.1	Uji Kualitas data	41
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.7.3	Uji Hipotesis	44
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	48
BAB IV	PEMBAHASAN	50
4.1	Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil Singkat Objek Penelitian	50
4.2	Hasil penyebaran Kuesioner	52
4.3	Analisis Profil Responden	52
4.3.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin	52
4.3.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	53
4.3.3	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	53
4.4	Teknik dan Analisis Data	55
4.4.1	Uji Analisis Deskriptif	55
4.4.2	Uji Kualitas Data	56
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	59
4.4.4	Uji Hipotesis	63
4.4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.5	Hasil dan Pembahasan	67
4.5.1	Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> terhadap Retensi Karyawan	67
4.5.2	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan	68

4.5.3 Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> dan <i>Work-Life balance</i> terhadap Retensi Karyawan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Startup</i> Ranking	2
Tabel 1. 2 <i>Projected turnover rate</i> 2025	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Data.....	38
Tabel 3. 2 Skala Likert	40
Tabel 4. 1 klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4. 4 Uji Analisis Deskriptif	55
Tabel 4. 5 Validasi Variabel <i>Inclusive Leadership</i>	56
Tabel 4. 6 Validasi Variabel <i>Work-Life balance</i>	57
Tabel 4. 7 Validasi Variabel Retensi Karyawan	58
Tabel 4. 8 Uji Reabilitas Variabel.....	59
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 10 Uji Heterskedastisitas.....	62
Tabel 4. 11 Uji T	63
Tabel 4. 12 Uji F	64
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Pengaruh <i>Inclusive Leadership</i> dan <i>Work-Life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan.....	31
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Pengaruh <i>Inclusive leadership</i> dan <i>Work-life Balance</i> terhadap Retensi Karyawan Karyain Gift	32
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	50
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Karyain Gift	51
Gambar 4. 3 Uji Normalitas	60

