PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI ARSIP DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh :

HENDRI FIRMANSAH

8412122043

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI

BANDUNG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI ARSIP DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Di Susun Oleh :

Nama : **Hendri Firmansah**

Npm : 8412122043

Draft Skripsi Ini Disetujui Tanggal

.....2026

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing	Ketua Program Studi
Ardinal Djalil, S.E., M.M	**Risna Haryati, S.E., M.M**
NIDN. 0406046101	**NIDN. 0426017502**

PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI ARSIP DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Di Susun Oleh :

Nama : Hendri Firmansah

Npm : 8412122043

Draft Skripsi Ini Disetujui Tanggal

.....2026

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ardinal Djalil, S.E., M.M
NIDN. 0406046101

Mengesahkan,	**Mengetahui,**
Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen
Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D	**Risna Haryati, SE., M.M**
NIDN. 0405069203	**NIDN. 0426017502**

Digitized dengan CamScanner

`

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama	: Hendri Firmansah
Tempat Tanggal Lahir	: Bandung, 26 Januari 2004
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Judul Skripsi	: Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip Dan Kompetensi Sdm Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, …….

Hendri Firmansah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel penelitian ditentukan menggunakan Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Sampel jenuh merupakan teknik penentuan sampel apabila seluruh anggota populasi digunakan sebagai sampel penelitian. Teknik ini digunakan karena jumlah populasi dalam penelitian relatif kecil, yaitu sebanyak 30 orang. Analisis data dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip. Kompetensi Sumber Daya Manusia juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip. Secara simultan, Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip dan Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip. Penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi dan kompetensi sumber daya manusia merupakan faktor yang perlu diperhatikan dalam mendukung efektivitas pengelolaan arsip.

Kata kunci: Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip, Kompetensi SDM, Efektivitas Pengelolaan Arsip.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the utilization of archival information systems and human resource competence on the effectiveness of records management at the West Java Province Regional Revenue Agency, both partially and simultaneously. A quantitative approach was employed, with data collected via questionnaires. A "saturated sample" technique—in which the entire population serves as the research sample—was used. This technique was selected because the population size was relatively small, consisting of 30 individuals. Data analysis was conducted using multiple linear regression, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination, utilizing IBM SPSS software. The results indicate that the utilization of archival information systems has a positive and significant effect on the effectiveness of records management. Human resource competence also has a positive and significant effect on the effectiveness of records management. Simultaneously, the utilization of archival information systems and human resource competence influence the effectiveness of records management. The study demonstrates that the utilization of information systems and human resource competence are factors that must be considered to support effective records management.

Keywords: Utilization of Archival Information Systems, Human Resource Competence, Effectiveness of Records Management.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... Error! Bookmark not defined.

SURAT PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

KATA PENGANTAR ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Landasan Teori 9

2.1.1Konsep Efektivitas 9

2.1.2 Efektivitas pengolaan arsip 10

2.1.3 Sistem informasi arsip 12

2.1.4 Kompetensi SDM 17

2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya 19

2.3 Kerangka Pemikiran 22

2.4 Hipotesis Penelitian 24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **26**

3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Unit Analisis 27
3.3 Populasi Dan Teknik Sampling 28
3.3.1 Populasi 28
3.3.2 Sampel 28
3.4 Jenis Dan Sumber Data 29
3.4.1 Jenis Data 29
3.4.2 Sumber Data 29
3.5 Teknik Pengumpulan Data 30
3.6 Operasionalisasi Variabel 31
3.6.1 Skala pengukuran Metode 32
3.7 Metode Analisis 32
3.7.1 Analisis Deskriptif 33
3.7.2 Uji Istrumen 33
3.7.3 Uji Asumsi klasik 34
3.7.4 Uji Hipotesis 35
BABIV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 37
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat 37
4.1.2 Visi dan Strategi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat 38
4.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat .. 39
4.2 Karakteristik Responden 41
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 42
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 42
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian 44

4.4.1 Uji Validitas 44
4.4.2 Uji Reliabilitas 46
4.5 Uji Asumsi klasik 46
4.5.1 Uji Normalitas 46
4.5.2 Uji Multikolinearitas 47
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas 48
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda 49
4.7 Uji hipotesis 50
4.7.1 Uji Parsial (Uji T) 50
4.7.2 Uji simultan (uji F) 51
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 52
4.8 Pembahasan 53
4.8.1 Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip 53
4.8.2 Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip . 53
4.8.3 Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip dan Kompetensi SDM terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip 54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 56
5.1 Kesimpulan 56
5.2 Keterbatasan Penelitian 56
5.3 Saran 57
DAFTAR PUSTAKA **59**
LAMPIRAN **62**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu 19
Tabel 3. 1 Operasinalisasi variabel 31
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Metode 32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 42
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Variabel X_1 42
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Variabel X_2 43
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Variabel Y 43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X_1 44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X_2 45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y 45
Tabel 4. 9 hasil uji reliabilitas 46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas 46
Tabel 4. 11 hasil uji multikolinearitas 47
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 49
Tabel 4. 13Hasil uji T 50
Tabel 4. 14 Hasil uji F 51
Tabel 4. 15 ringkasan hasil penelitian 51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran 23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat41
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas..... 48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi instrumen penelitian 63
Lampiran 2 identitas responden 64
Lampiran 3 Operasionalisasi Instrumen Penelitian..... 64
Lampiran 4 Hasil SPSS..... 68
Lampiran 5 Kartu Bimbingan 72
Lampiran 6 Daftar riwayat hidup..... 73

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Arsip Dan Kompetensi SDM Terhadap Efektivitas Pengelolaan Arsip Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat” untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen di Universitas Insan Cendekia Mandiri. Berkat doa serta dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberi rahmat dan karunia-Nya serta melancarkan penyelesaian tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini, serta para kerabat.
3. Bapak Dr. Ir. Asep Najmudin, M.P., selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
4. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri.
5. Kepada Risna Haryati, S.E, M.M. selaku Kaprodi Manajemen
6. Kepada Bapak Ardinal Djalil, S.E. M.M selaku dosen pembimbing atas ilmu, kesabaran, dan bimbingan tulus yang mengantarkan penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini hingga selesai.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan bimbingan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf dan Tata Usaha Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah membantu kelancaran kegiatan administrasi perkuliahan.
9. Rekan-rekan Program Studi Akuntansi dan Program Studi Manajemen Universitas Insan Cendekia Mandiri Angkatan 2022.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa semua usaha manusia tidak akan luput dari kelemahan, kekeliruan dan kesalahan. Untuk itu, dalam kesempatan ini segala saran dan kritik yang ditujukan untuk lebih sempurnanya skripsi ini akan peneliti terima dengan kerendahan hati. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak.

Bandung, September 2026

Hendri Firmansah