PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI TEKSTIL (BBSPJIT)

Disusun Oleh:

Alifia Nuraini Bakti

NIM. 8412122005

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI

BANDUNG

TAHUN 2026

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI TEKSTIL (BBSPJIT)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh :

Nama : Alifia Nuraini Bakti

NIM : 8412122005

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Risna Haryati, S.E., M.M
NIDN. 0426017502

Ketua Program Studi

Risna Haryati, S.E., M.M
NIDN. 0426017502

PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BALAI BESAR STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI TEKSTIL (BBSPJIT)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Program

Pendidikan Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh :

Nama : Alifia Nuraini Bakti

NIM : 8412122005

Skripsi ini
Disetujui Tanggal

23 September 2026

Dosen Pembimbing

Risna Haryati, S.E., M.M
NIDN. 0426017502

Mengesahkan,	**Mengetahui,**
Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen
Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D	**Risna Haryati, S.E., M.M**
NIDN. 0405069203	**NIDN. 0426017502**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama	:	Alifia Nuraini Bakti
Tempat Tanggal Lahir	:	Bandung, 27 September 2002
Jurusan	:	Manajemen
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi	:	Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Tekstil (BBSPJIT)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 01 September 2026



Alifia Nuraini Bakti
NIM. 8412122005

ABSTRAK

Penelitian saya dilatarbelakangi oleh pentingnya kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam menjaga akurasi pengujian, kalibrasi, serta standardisasi produk di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Tekstil (BBSPJI Tekstil). Secara teoritis, studi ini mengadopsi kerangka Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dengan mengkaji pelatihan kerja (*upskilling* dan *reskilling*) serta disiplin kerja (kepatuhan regulasi dan SOP) sebagai prediktor kinerja pegawai. Metode yang saya gunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif berbasis survei. Penggalian data lapangan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada sampel pegawai yang ditarik menggunakan rumus Slovin. Data tersebut kemudian dianalisis melalui uji regresi linier berganda beserta pengujian hipotesis (uji t dan uji F). Temuan data membuktikan bahwa pelatihan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 51,0%. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penguatan kompetensi teknis yang disinergikan dengan penegakan kedisiplinan kerja secara efektif mampu mengoptimalkan pencapaian kinerja pegawai di BBSPJI Tekstil.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, BBSPJI Tekstil, Regresi Linier Berganda.

ABSTRACT

This study is motivated by the crucial importance of Human Resources (HR) quality in maintaining the accuracy of testing, calibration, and product standardization at the Center for Standardization and Industrial Services of Textile (BBSPJI Tekstil). Theoretically, this study adopts the Human Resource Management (HRM) framework, examining job training (upskilling and reskilling) and work discipline (compliance with regulations and SOPs) as predictors of employee performance. The method employed is a descriptive quantitative approach based on a survey. Field data collection was conducted by distributing questionnaires to a sample of employees drawn using the Slovin formula. The collected data were subsequently analyzed using multiple linear regression analysis alongside hypothesis testing (t-test and F-test). The findings demonstrate that job training and work discipline have a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously, with a coefficient of determination (R^2) of 51.0%. This study concludes that strengthening technical competence synergized with the effective enforcement of work discipline optimizes employee performance at BBSPJI Tekstil.

Keywords: *Job Training, Work Discipline, Employee Performance, BBSPJI Tekstil, Multiple Linear Regression.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Tekstil"**. Selanjutnya, tidak lupa penulis senantiasa mengirimkan shalawat serta salam Kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga beserta sahabatnya.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Ir. H. Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Insan Cendekia Mandiri.
2. Ibu Indriana Damaianti, S.E, M.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Insan Cendekia Mandiri.
3. Ibu Risna Haryati, S.E, M.M sebagai Ketua Program Studi Manajamen, serta sebagai dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh perkuliahan.
5. Kepada seluruh Pegawai Balai Besar Standardisasi Pelayanan Jasa dan Industri Tekstil yang telah membantu jalannya penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa hormat, cinta dan syukur yang mendalam, karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah, yang senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap proses yang dilalui penulis. Rumah tempat pulang saat dunia terasa kabur dan bising.
2. Dengan penuh penghormatan, penulis mempersembahkan terima kasih kepada kedua orang tua, Mamah dan Bapak tercinta. Terima kasih atas kasih sayang tanpa tapi dan doa yang selalu dipanjatkan dalam setiap langkah penulis sehingga detik ini. Terima kasih selalu mengingatkan dan mengajarkan penulis agar menjadi manusia yang dapat berdiri di kaki sendiri dengan tetap menghargai manusia lainnya. Terima kasih telah mengupayakan semua yang terbaik selama penulis hidup, hingga detik ini.
3. Penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan teruntuk Almh Bibi tersayang, yang penulis anggap seperti ibu sendiri. Terima kasih telah merawat dan menyayangi penulis dengan tulus, selalu mengusahakan hadir tanpa pernah diminta ketika penulis membutuhkan.
4. Kakak perempuan saya beserta suaminya. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan bantuan yang selalu di berikan kepada penulis selama proses menyusun penelitian ini hingga selesai.
5. Kepada Alm Kakek dan Almh Nenek, yang selalu menyayangi dengan tulus. Yang dalam diamnya selalu teringat kepadaku. Yang dalam sunyinya menyimpan kasih sayang paling lantang.
6. Kepada keluarga besar: terima kasih atas segala doa dan dukungannya sehingga penulis dapat berjalan sejauh ini.
7. Sahabatku sejak SMP, dan akan selalu, Insyaallah ; Yulianti Wulandari. Terima kasih selalu meluangkan waktunya untuk membantu dan menemani penulis di kala senang maupun sedih dalam menjalankan kehidupan.

8. Teman seperjuanganku; Rahma Nur Naila, selaku sahabat penulis sejak semester satu hingga saat ini, yang selalu ada dan saling mendukung selama menjalankan perkuliahan. Terima kasih untuk segala hal yang kita lalui selama menempuh pendidikan. *We carried many battles together. Four years. We're heavy. But we walked through anyway. We made it!!.*
9. Rekan-rekan seperjuangan; Program Studi Manajemen Angkatan 2022 yang mewarnai perjalanan akademik melewati seluruh rintangan, sukacita, dan kisah manis dengan seluruh rangkaian cerita lainnya. Doa penulis agar kita semua dapat menggapai impian masing-masing sesuai jalannya.
10. Terakhir penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada manusia yang selalu yakin bahwa tidak ada yang sia-sia atas semua hal yang sedang dan ingin diperjuangkan, yaitu diri saya sendiri, Alifia Nuraini Bakti. Terima kasih selalu berusaha bertahan dalam perjalanan panjang yang sudah dilalui selama ini. Begitu banyak proses yang harus dilewati dengan pengorbanan dan air mata, dan kamu tetap menyelesaikannya dengan baik. Dengan usahamu, prosesmu, juga keringatmu sendiri. *You're doing well!*. Selamat bertumbuh, berkembang, berproses. Mekarlah dimanapun kamu ditanam, sekalipun tanahnya tandus. Semoga langkah kecilmu selalu diperkuat dan kamu dikelilingi orang baik sejauh apapun kamu pergi. Aamiin.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberi balasan atas segala bantuan, dukungan serta doa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan serta keterbatasan pengetahuan penulis dalam penelitian ini. Maka dari itu, Penulis menerima dengan tangan terbuka terhadap kritik serta saran dari pembaca, semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 01 September 2026



Alifia Nuraini Bakti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1.1 Grand Teori 8
2.1.2 Definisi Pelatihan 9
2.1.3 Konsep Pelatihan 9
2.1.4 Tujuan Pelatihan 10
2.1.5 Manfaat Pelatihan 10
2.1.6 Indikator Pelatihan 11
2.1.7 Definisi Disiplin 12
2.1.8 Konsep Disiplin 12
2.1.9 Tujuan Disiplin 13
2.1.10 Manfaat Disiplin 13
2.1.11 Indikator Disiplin 14
2.1.12 Definisi Kinerja Karyawan 14
2.1.13 Konsep Kinerja Karyawan 15

2.1.14 Tujuan Kinerja Karyawan 15
2.1.15 Manfaat Kinerja Karyawan 16
2.1.16 Indikator Kinerja Karyawan 17
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu 18
2.3. Hubungan Antar Variabel 24
2.3.1 Pengaruh Pelatihan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 24
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 25
2.3.3 Pengaruh Simultan Pelatihan (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 26
2.4. Kerangka Pemikiran 26
2.5. Hipotesis Penelitian 30
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian 31
3.1.1 Lokasi Penelitian 31
3.1.2 Waktu Penelitian 31
3.2. Metode Penelitian 31
3.3. Unit Analisis 32
3.4. Populasi dan Teknik Sampling 33
3.4.1 Populasi 33
3.4.2 Sampel 34
3.4.3 Teknik sampling 35
3.5. Jenis dan Sumber Data 36
3.5.1 Jenis Data 36
3.6.1 Sumber Data 38
3.6. Teknik Pengumpulan Data 38
3.6.1 Kuesioner (Angket) 38
3.6.2 Studi Dokumentasi 38
3.7. Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran 39
3.7.1 Skala Pengukuran Metode 39
3.7.2 Instrumen Operasionalisasi Variabel 40
3.8. Metode Analisis 42
3.8.1 Analisis Deskriptif 42

3.8.2 Uji Validitas 42
3.8.3 Uji Reliabilitas 44
3.8.4 Uji Asumsi Klasik 45
3.8.5 Uji Normalitas 46
3.8.6 Uji Multikolinearitas 46
3.8.7 Uji Heteroskedastisitas 47
3.8.8 Analisis Regresi Linier Berganda 48
3.8.9 Koefisien Determinasi (***R2*** dan Adjusted ***R2***) 49
3.8.10 Uji Hipotesis 50
3.8.11 Uji t (Uji Parsial) 51
3.8.12 Uji F (Uji Simultan) 52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 54
4.1.1. Deskripsi BBSPJI Tekstil 54
4.1.2. Struktur Organisasi 55
4.2. Analisis Data Hasil Penelitian 56
4.2.1. Analisis Deskriptif 56
4.2.2. Karakteristik Responden 57
4.2.3. Deskripsi Distribusi Tanggapan Responden 60
4.3. Uji Instrumen 65
4.3.1. Uji Validitas 65
4.3.2. Uji Reliabilitas 67
4.4. Uji Asumsi Klasik 68
4.4.1. Uji Normalitas 68
4.4.2. Analisis Grafik (Histogram dan Normal Probability Plot) 69
4.4.3. Uji Multikolinearitas 70
4.4.4. Uji Heteroskedastisitas 71
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda 72
4.6. Koefisien Determinasi (R Square) 74
4.7. Uji Hipotesis 75
4.7.1. Uji t (Parsial) 75
4.7.2. Uji F (Simultan) 76

4.8. Pembahasan 77
4.8.1. Hubungan Pelatihan (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y) 77
4.8.2. Hubungan Disiplin (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y) 77
4.8.3. Hubungan Pelatihan (X1) dan Disiplin (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80
5.1. Kesimpulan 80
5.2. Saran 81
DAFTAR PUSTAKA 83
LAMPIRAN 87
Lampiran 1. Surat izin penelitian 87
Lampiran 2. Instrument penelitian (kuesioner) 88
Lampiran 3. Data hasil rekap kuesioner 92
Lampiran 4. Hasil SPSS 95
Lampiran 6. Timeline Bimbingan 103
Lampiran 7. Riwayat Hidup 104
Lampiran 8. Kartu Bimbingan 105
Lampiran 9. Lembar Pengesahan Revisi 106
Lampiran 10. Hasil Cek Plagiasi 107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan Tahun 2025	3
Tabel 1.2	Data Partisipasi Pelatihan Pegawai Tahun 2025	4
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Skala Likert	39
Tabel 3.2	Instrumen Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 3.3	Kriteria Pengujian Validitas Korelasi Pearson Product Moment	44
Tabel 3.4	Kriteria Pengujian Tingkat Validitas Instrumen	44
Tabel 3.5	Kriteria Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	45
Tabel 3.6	Kriteria Uji Normalitas Kolmodorov-Smirnov	47
Tabel 3.7	Kriteria Uji Multikolinearitas	47
Tabel 3.8	Kriteria Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	48
Tabel 3.9	Kriteria Uji Hipotesis	51
Tabel 4.1	Interval kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian	61
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif Distribusi Jawaban Kuesioner	62
Tabel 4.3	Analisis Deskriptif Distribusi Jawaban Kuesioner	63
Tabel 4.4	Analisis Deskriptif Distribusi Jawaban Kuesioner	64
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square)	74
Tabel 4.12	Hasil Uji t (Parsial)	75
Tabel 4.13	Hasil Uji F (Simultan)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1	Logo BBSPJIT	54
Gambar 4.2	Struktur Organisasi BBSPJI Tekstil	56
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	58
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Pelatihan	59
Gambar 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	60
Gambar 4.8	Analisis Histogram	69
Gambar 4.9	Analisis P-Plot	70
Gambar 4.10	Hasil Uji Scatterplot	72