PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN PENERAPAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Oleh:

SANTRIAWAN

8413122009

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN PENERAPAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh :

Nama	:	Santriawan
NPM	:	8413122009

Skripsi Ini

Disetujui Tanggal

17-09-2024

Oleh :

Dosen Pembimbing

Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak.

NUPTK. 8534771672230352

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D.

NUPTK. 4937770671230392

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Armansyah, A.Md., Ak. S.E., M.Ak.

NUPTK. 8762750651130122

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan di bawah ini :

Nama	:	Santriawan
Tempat Tanggal Lahir	:	Bandung, 18 Januari 2003
Jurusan	:	Akuntansi
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi	:	

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* DAN PENERAPAN SANKSI ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 17 September 2026



Santriawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman perpajakan, penerapan *self assessment system*, dan sanksi administrasi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Menggunakan pendekatan kuantitatif, data primer dikumpulkan melalui kuesioner dari 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang ditentukan melalui rumus Slovin ($e = 10\%$) serta teknik *purposive-accidental sampling*. Data diolah menggunakan regresi linier berganda via SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan dan sanksi administrasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan *self assessment system* tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Implikasi penelitian menekankan pentingnya efektivitas sosialisasi dan penegakan sanksi yang tegas dibanding sekadar penyediaan sistem mandiri.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, *Self Assessment System*, Sanksi Administrasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax understanding, self-assessment system implementation, and tax administrative sanctions on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Bandung Cibeunying. Utilizing a quantitative approach, primary data were collected via questionnaires from 100 individual taxpayer respondents selected using Slovin's formula ($e = 10\%$) combined with purposive-accidental sampling. Data were processed using multiple linear regression via SPSS. The results indicate that tax understanding and tax administrative sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance, whereas the self-assessment system has no significant effect. Simultaneously, all three variables significantly affect taxpayer compliance. The findings emphasize the importance of effective tax socialization and firm sanction enforcement over mere reliance on independent systems.

Keywords: Tax Understanding, *Self Assessment System*, Tax Administrative Sanctions, Individual Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Sang Maha Pemilik Ilmu dan Pengetahuan, yang atas rahmat, petunjuk, serta karunia-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penerapan *Self Assessment System*, dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini bukan sekadar lembaran bertinta atau persyaratan formal akademis demi meraih gelar Sarjana Akuntansi. Lebih dari itu, karya sederhana ini adalah saksi bisu perjalanan panjang yang diwarnai oleh ketekunan, derai peluh, serta rentetan doa yang tak henti membumbung di setiap langkahnya. Di balik setiap baris analisis dan angka-angka yang tertera, terukir kisah tentang perjuangan menembus keterbatasan dan pencarian makna atas kepatuhan serta keadilan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya karya ini tidak lepas dari bimbingan, ketulusan, dan uluran tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Ir. H. Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
2. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri.
3. Bapak Armansyah, Amd., Ak. S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Inan Cendekia Mandiri.
4. Ibu Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih tak terhingga atas waktu, kesabaran, arahan yang tajam, serta setiap bait ilmu yang ditiupkan hingga skripsi ini dapat berdiri dengan kokoh dan terarah.

5. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah mengalirkan benih-benih pengetahuan dan membentuk pola pikir akademis penulis selama masa perkuliahan.
6. Direktorat Jenderal Pajak, Kementerian Keuangan Republik Indonesia dan Kanwil DJP Jawa Barat I, atas penerbitan izin riset melalui layanan e-Riset serta dukungan administratif yang diberikan, sehingga penelitian ini memiliki legalitas formal untuk terlaksana.
7. Kepala dan Seluruh Pegawai KPP Pratama Bandung Cibeunying, yang telah menyambut dan menerima penulis dengan tangan terbuka, menyediakannya ruang, serta memberikan kemudahan dan kerja sama yang hangat dalam proses pengambilan data lapangan.
8. Kedua Orang Tua Tercinta, Mamah dan Bapak, juga keluarga yang penulis kasihi, yang telah menjadi rumah bagi setiap pulang dan dermaga bagi segala gelisah. Terima kasih atas kasih sayang yang tak bertepi, doa-doa yang menjadi perisai di setiap langkah, serta pengorbanan yang tak akan pernah sanggup penulis bayar dengan apa pun. Skripsi ini adalah salah satu persembahan kecil untuk mengukir senyum di wajahmu.
9. Untuk sahabat-sahabatku Rinjani Astia Putri, Wuri Setyaningtyas, Lala Resti Rahmawati, Nita Amalia, Reva Nur Labibah, Rais Firmansyah, dan Soiki Nurlan. yang telah menjadi ruang teduh tempat cerita melimpah tanpa jeda dan asa dirangkul tanpa cela. Terima kasih telah menjadi saksi dalam perjalanan ini, meredam tiap bisik lelah, dan meneteskan embun semangat ketika asa penulis berada di ambang letih. Persahabatan kita adalah mahkota tak ternilai yang mengiringi lahirnya karya ini. Semoga persahabatan kita tetap terjaga selamanya.
10. Seseorang yang namanya senantiasa terselip di antara doa, sosok yang kedatangannya serupa keajaiban kecil di tengah riuhnya keraguan dan himpitan letih. Terima kasih telah sudi meluangkan waktu untuk mendengarkan setiap bab cerita tanpa kenal bosan, menjadi suaka paling

tenang tempat resahku mereda, serta menyalurkan hangatnya perhatian yang secara perlahan menjelma menjadi bahan bakar keberanianku. Tanpa hadirmu yang selalu tahu cara merajut senyum di saat hari terasa paling pekat, pertempuran panjang menyusun karya ini tentu tak akan pernah terasa seindah dan sesyahdu ini

11. Rekan-rekan Seperjuangan Program Studi Akuntansi UICM Angkatan 2022, yang telah mengukir warna-warni kisah, berbagi gelak tawa, serta saling menopang dalam suka dan duka perjalanan akademis ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mengalirkan kebaikan dan dukungan hingga penulisan skripsi ini usai.
13. Untuk Diri Penulis Sendiri, yang telah memeluk setiap lekuk lelah dan merawat harapan tanpa jeda di sepanjang perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi sosok yang paling setia berdiri di tiap detik dalam suka dan duka, memaafkan setiap kekhilafan langkah, dan bangkit kembali setiap kali terjatuh. Terima kasih telah terus mengalirkan keberanian hingga karya sederhana ini dapat tercipta dari tangan dan pikiranmu sendiri.

Penulis menyadari bahwa sebagai karya manusia, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tak luput dari keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya ini tidak hanya memberikan manfaat akademis, tetapi juga mampu menjadi setetes kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan praktik perpajakan di Indonesia.

Bandung, 17 September 2026

Santriawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
SURAT PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 10
1.3. Tujuan Penelitian 10
1.4. Manfaat Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1. Landasan Teori 13
2.1.1. Pajak 13
2.1.2. Wajib Pajak Orang Pribadi 14
2.1.3. Pemahaman Pajak 16
2.1.4. *Self Assessment System* Pajak 17
2.1.5. Sanksi Administrasi Pajak 19
2.1.6. Kepatuhan Pajak 21
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu 22
2.3. Kerangka Pemikiran 31
2.3.1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 33
2.3.2. Pengaruh Penerapan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 34
2.3.3. Pengaruh Penerapan Sanksi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 35
2.3.4. Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Penerapan *Self Assessment System* dan Penerapan Sanksi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 36
2.4. Hipotesis 38

BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1. Objek Penelitian 40
3.2. Unit Analisis 40
3.3. Populasi dan Teknik Sampling 41
3.3.1. Populasi 41
3.3.2. Teknik dan Pengukuran Sampling 42
3.4. Jenis dan Sumber Data 43
3.4.1. Jenis data 44
3.4.2. Sumber Data 44
3.5. Teknik Pengumpulan Data 47
3.6. Operasionalisasi Data 50
3.7. Metode Analisis Data 54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62
4.1. Profil Tempat Penelitian 62
4.2. Hasil Analisis Data 64
4.2.1. Hasil Uji Statistik Deskriptif 65
4.2.2. Uji Kualitas Data 78
4.2.3. Uji Asumsi Klasik 83
4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda 87
4.2.5. Pengujian Hipotesis 89
4.3. Pembahasan 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 100
5.1. Kesimpulan 100
5.2. Saran 102
DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN 107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rasio Kepatuhan Pajak 2
Tabel 1. 2. Realisasi Penerimaan Pajak dalam Triliun 3
Tabel 1. 3. Realisasi Kepatuhan Dan Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Cibeunying 4
Tabel 2. 1 Jenis Sanksi Administrasi Pajak 20
Tabel 2. 2 Analisis Penelitian Terdahulu 25
Tabel 3. 1. Matriks Indikator Ukuran Kuesioner 49
Tabel 3. 2. Matriks Operasionalisasi Variabel Penelitian 51
Tabel 3. 3. Kriteria Klasifikasi Interval Skor Persepsi Responden 56
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 65
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia 66
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 66
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan 67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif 68
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pemahaman Perpajakan 70
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Penerapan Self Assessment System 72
Tabel 4. 8. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Sanksi Administrasi Perpajakan 74
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 77
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas 79
Tabel 4. 11. Hasil Uji Reliabilitas 82
Tabel 4. 12. Hasil Uji Normalitas 83
Tabel 4. 13. Hasil Uji Multikolinieritas 85
Tabel 4. 14. Uji Heteroskedastisitas 86
Tabel 4. 15. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 88
Tabel 4. 16. Hasil Uji Parsial (Uji t) 90
Tabel 4. 17. Hasil Uji F 92
Tabel 4. 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir 32
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Plot of Regression Standarized Residual 84
Gambar 4. 2. Hasil Uji Heteroskedasitas Scatterplot 87