

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI  
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi)**

**Oleh:  
Siti Sadiyah  
8413121014**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program  
Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi**



**UNIVERSITAS INSAN CENDIKIA MANDIRI  
BANDUNG  
Tahun 2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi)**

### SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Akuntansi  
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusum Oleh  
**Siti Sadiyah**  
8413121014

Skripsi ini  
Disetujui tanggal,

11 - 09 - 2025

Oleh :


**Dosen Pembimbing**



**Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak.**  
NIDN. 0402029304

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi**



**Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak.**  
NIDN. 0430129402

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi)**

### SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Akuntansi  
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusum Oleh  
**Siti Sadiyah**  
8413121014

Skripsi ini  
Disahkan tanggal,

11 - 09 - 2025

Oleh :

**Dosen Pembimbing**

  
**Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak.**  
NIDN. 0402029304

**Mengesahkan,  
Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

  
**Indriana Damainti, S.E., M.Ak.**  
NIDN. 0405069203

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi**

  
**Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak.**  
NIDN. 0430129402

## SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Siti Sadiyah

Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 01 Mei 2001

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri,

Demikian Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 11 September 2025

  
Siti Sadiyah

## ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting dalam mendukung pembiayaan pembangunan. Namun, tingkat kepatuhan wajib pajak masih menjadi tantangan di berbagai daerah, termasuk di Kota Cimahi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran PBB di Kota Cimahi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden wajib pajak PBB menggunakan teknik insidental sampling. Variabel bebas terdiri dari pengetahuan perpajakan (X1), sanksi pajak (X2), dan kesadaran wajib pajak (X3), sedangkan variabel terikat adalah kepatuhan wajib pajak (Y). Analisis data dilakukan dengan analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,601 mengindikasikan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan 60,1% variasi kepatuhan wajib pajak, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kesimpulan penelitian ini adalah peningkatan kepatuhan wajib pajak dapat dicapai melalui kombinasi edukasi perpajakan, penerapan sanksi yang tegas, dan penguatan kesadaran wajib pajak. Saran yang diajukan meliputi peningkatan sosialisasi melalui media digital dan tatap muka, penerapan sanksi yang konsisten, serta pengembangan program penghargaan bagi wajib pajak yang patuh. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti pendapatan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak guna memberikan gambaran yang lebih komprehensif.

**Kata kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan, PBB.

## **ABSTRACT**

*Land and Building Tax (PBB) is one of the important sources of regional revenue that supports development financing. However, the level of taxpayer compliance remains a challenge in many regions, including Cimahi City. This study aims to analyze the effect of tax knowledge, tax sanctions, and taxpayer awareness on taxpayer compliance in paying PBB in Cimahi City.*

*This research uses a quantitative approach with a survey method. Primary data were obtained through questionnaires distributed to 100 PBB taxpayers using an incidental sampling technique. The independent variables consist of tax knowledge (X1), tax sanctions (X2), and taxpayer awareness (X3), while the dependent variable is taxpayer compliance (Y). Data analysis was carried out using multiple linear regression, preceded by instrument testing (validity and reliability) and classical assumption testing (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity).*

*The results show that tax knowledge, tax sanctions, and taxpayer awareness have a positive and significant effect both partially and simultaneously on PBB taxpayer compliance. The coefficient of determination ( $R^2$ ) value of 0.601 indicates that the three independent variables explain 60.1% of the variation in taxpayer compliance, while the remaining 39.9% is influenced by other factors outside this study.*

*The conclusion of this study is that improving taxpayer compliance can be achieved through a combination of tax education, strict enforcement of sanctions, and strengthening taxpayer awareness. Suggestions include increasing socialization through both digital media and face-to-face activities, consistent enforcement of sanctions, and developing reward programs for compliant taxpayers. Future research is recommended to add other variables such as taxpayer income and tax service quality to provide a more comprehensive picture.*

**Keywords:** *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, Compliance, PBB.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yakni sang pembawa rahmat lil alamin. Karena Rahmat dan Hidayah Allah SWT. sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Kota Cimahi)”**.

Terselesaikannya skripsi ini dengan adanya dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak. Dr. Ir. H. Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
2. Bapak Ir. I. Iskandar Joesoef, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Insan Cendekia Mandiri.
3. Ibu Dinda Ayu Izmi, SE., M.Ak selaku Ketua Prodi Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Fenny Noor Salam. S,E., M.Ak selaku pembimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua kontribusi Ibu dalam diskusi dan atas kesabaran Ibu dalam memberikan bimbingan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga selalu sehat dan mendapat perlindungan dari Allah SAW. Aamiin.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah memberikan ilmu kepada penulis sehingga dapat mengetahui dan memahami yang belum diketahui dan menambahkan ilmu serta wawasan.

6. Cinta pertama saya, Ayahanda tercinta Bapak Oman Abdurahman. Terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan serta ketulusan yang diberikan. Meskipun bapak tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik.
7. Pintu surga saya, Almh. Ibu Yayah Rokayah yang biasa penulis sebut mamah. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan selama menempuh pendidikan. Kepergianmu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling berat adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu memang sudah tidak bisa dijangkau tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. Mah, Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini menyelesaikan tugas akhir skripsi ini walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang tertatih sendiri tanpa kau temani. Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat akan tetapi sangat berarti. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan mamah ditempat yang paling mulia disisi Allah SWT.
8. Kakak penulis Ofik Hidayat dan Yeni Aprilyani terimakasih atas segala dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Adik - adik tercinta dan seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan doa bagi penulis.
10. Almamater tercinta Universitas Insan Cendekia Mandiri, kampus pilihan penulis, semoga menjadi kampus yang terus maju dan senantiasa Berjaya.
11. Teman – teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2021 yang senantiasa memberikan dukungan semasa perkuliahan berlangsung.

12. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Agan Candra Permana terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Banyak membantu penulis dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materil maupun waktu kepada penulis. Terimakasih sudah selalu mendukung, memberi semangat, menghibur, serta mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

13. Terakhir, kepada diri saya sendiri yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih karena telah bertahan sampai sejauh ini, serta selalu berfikir positif ketika dalam keadaan yang tidak pernah terbayangkan, dan selalu berusaha mepercayai diri sendiri, hingga pada akhirnya diri saya mampu sampai titik ini.

Semoga semua partisipasi serta sumbangan pikiran yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal sholeh dan mendapatkan amalan balasan yang lebih dari Allah SWT. Penulis menyadari betul bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu juga penulis terbuka dengan kritik dan saran yang dapat membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya pada segala pihak yang membutuhkan .

Bandung, Agustus 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pajak .....	10
2.1.2 Pengetahuan Perpajakan .....	14
2.1.3 Sanksi Pajak .....	15
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	21
2.4 Hipotesis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Gambaran Objek Penelitian .....	26
3.2 Metode Penelitian .....	27
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.4 Populasi dan Teknik Sampling .....	29
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	30

3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Operasional Variabel .....	33
3.8	Metode Analisis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1	Hasil Penelitian .....	41
4.1.1	Uji Instrumen .....	41
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	42
4.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.1.5	Uji Hipotesis .....	53
4.1.6	Koefisien Determinasi .....	56
4.2	Pembahasan.....	57
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
4.2.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
4.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
4.2.4	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
DAFTAR LAMPIRAN .....		70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak 5 Tahun Terakhir .....	1
Tabel 1. 2 Data Piutang PBB Kota Cimahi .....	2
Tabel 1. 3 Data Pembayaran SPPT PBB Kota Cimahi .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4. 4 Usia Responden .....	43
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Tabel 4. 6 Kategori Persentase Tanggapan Responden .....	44
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Pengetahuan Perpajakan (X1) .....	45
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Sanksi Pajak (X2) .....	46
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Kesadaran Wajib Pajak (X3) .....	47
Tabel 4. 10 Deskripsi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial .....	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan .....	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Data Penerimaan Pajak pada 2020-2024 .....	1
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....	21

