

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA
(PPS) DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(Studi kasus pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)

Disusun oleh :
Nindiana Silfia Dewi
8413223041

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**UNIVERSITAS INSAN CENDIKIA MANDIRI
BANDUNG
2025**

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA
(PPS) DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi kasus pada KPP Pratama Bandung Cibeunying)**

**Disusun oleh :
Nindiana Silfia Dewi
8413223041**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**UNIVERSITAS INSAN CENDIKIA MANDIRI
BANDUNG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA BANDUNG CIBEUNYING**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Disusun Oleh :

Nama : Nindiana Silfia Dewi

NPM : 8413223041

Skripsi Ini

Disetujui Tanggal :

11 - 09 - 2025

Oleh:

Dosen Pembimbing

Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak

NIDN. 0402029304

Mengetahui,

Ketua program studi Akuntansi

Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak

NIDN.0430129402

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA (PPS) DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KPP PRATAMA BANDUNG CIBEUNYING**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Disusun Oleh :

Nama : Nindiana Silfia Dewi

NPM : 8413223041

Skripsi Ini

Disetujui Tanggal :

31 - 09 - 2025

Oleh:

Dosen Pembimbing

Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak

NIDN. 0402029304

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi



Adriana Damaianti, S.E., M.Ak

NIDN. 0405069203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akutansi

Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak

NIDN.0430129402

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nindiana Silfia Dewi
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 29 Nopember 1986
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bandung Cibeunying

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendikia Mandiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, Agustus 2025



Nindiana Silfia Dewi

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bandung Cibeunying. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Dengan metode pengambilan sampel langsung atau data primer. Kuisioner dibagikan kepada seluruh wajib pajak terdaftar di KPP Pratama Bandung Cibeunying dengan jumlah sampel 100 orang responden. Metode analisis yang digunakan yaitu Analisa Regresi Berganda dengan bantuan program Aplikasi IBM SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Program Pengungkapan Sukarela (PPS) secara parsial berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Sanksi Perpajakan secara parsial tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Secara simultan Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Kata kunci : Program Pengungkapan Sukarela, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the Effect of the Voluntary Disclosure Program (PPS) and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at the Bandung Cibeunying Pratama Tax Office. Data collection was conducted by distributing questionnaires. Using the direct sampling method or primary data. Questionnaires were distributed to all registered taxpayers at the Bandung Cibeunying Pratama Tax Office with a sample size of 100 respondents. The analysis method used was Multiple Regression Analysis with the assistance of the IBM SPSS Application program.

The results of this study indicate that the Voluntary Disclosure Program (PPS) partially has a positive effect on Individual Taxpayer Compliance and Tax Sanctions partially have no effect on Individual Taxpayer Compliance. Simultaneously, the Voluntary Disclosure Program (PPS) and Tax Sanctions have an effect on Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: Voluntary Disclosure Program, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Insan Cendikia Mandiri.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya banyak pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian ini. Pada kesempatan ini, penulis ini menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada orang tua, suami dan anak-anak tercinta, Bapak Ujang Kosasih, Ibu Nenti Sumarni, Bapak Heri Wahyudi, Ananda Aprillia Rizkia, dan Ananda Arfan Rahsyah Wahyudi, yang selalu mendukung, mendoakan tanpa henti, memberikan dukungan secara moral, material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tidak lupa penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT karena atas Rahmat dan Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Ir. Asep Najmudin M.P selaku Rektor Universitas Insan Cendikia Mandiri.
3. Ibu Indriana Damaianti, S.E.,M.Ak selaku Dekan Universitas Insan Cendikia Mandiri.
4. Ibu Fenny Noor Salam, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Dinda Ayu Izmi, S.E., M.Ak. selaku ketua program Studi Akuntansi.
6. Seluruh dosen beserta staf Universitas Insan Cendikia Mandiri.

7. Ibu Setiyati sebagai supervisor saya di kantor Gita Sarana Jasa Consultant yang selalu mendukung penulis, terima kasih atas segala perhatiannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kantor Gita Sarana Jasa Consultant yang selalu mendukung dan menemani penulis, terima kasih atas segala perhatiannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar saya yang tiada hentinya memberikan dukungan, doa dan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan sampai akhir.
10. Kepada teman-teman seangkatan yang sama-sama berjuang dan tidak menyerah untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
11. Kepada teman satu bimbingan saya Muhammad Rizky Arya Pratama, Gertha Risti Aprima, dan Siti Sadiah yang telah membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.
12. Nindiana Silfia Dewi selaku penulis, terima kasih telah bertahan sampai akhir, terima kasih untuk tidak menyerah, dan telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperbaiki skripsi ini.

Bandung, Agustus 2025



Nindiana Silfia Dewi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2 <i>Tax Amnesty</i> (Pengampunan Pajak).....	10
2.3 Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	11
a. Definisi Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	11
b. Subjek dan Objek Program Pengungkapan Sukarela (PPS)....	12

c. Persyaratan Mengikuti Program Pengungkapan Sukarela (PPS).	13
d. Tarif Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	15
e. Manfaat Mengikuti Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	16
2.4 Sanksi Perpajakan.....	17
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.6 Peneliti Pendahulu.....	21
2.7 Kerangka Pemikiran.....	31
2.8 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Metode Penentuan Sampel.....	37
1. Populasi dan Sampel.....	37
2. Metode Pengumpulan Sampel.....	38
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4 Metode Analisis Data.....	40
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	44
1. Variabel Program Pengungkapan Sukarela (X1).....	44
2. Variabel Sanksi Perpajakan (X2).....	44
3. Variabel Kepatuhan Wajib pajak (Y).....	45
BAB IV.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	48
4.1.1 Profil Perusahaan.....	48

4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	48
1. Klasifikasi Responden Berdasarkan kepemilikan NPWP...	48
2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	49
3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	49
4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	51
4.3 Hasil Pengujian Alat Ukur.....	52
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.4 Hasil Distribusi Jawaban Responden.....	55
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	60
4.5.2 Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	65
4.6.1 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)...	65
1. Pengaruh Variabel Pengungkapan Sukarela (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	66
2. Pengaruh Variabel Sanksi Perpajakan (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	67
4.6.2 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	67
4.6.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted-R Square).....	68
4.6.4 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	69

4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.7.1 Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	71
4.7.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	72
4.7.3 Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (PPS) dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	73
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Target dan Realisasi Penerimaan Pajak pada APBN	1
Tabel 1.2 Target dan Penerimaan Pajak di KPP Pratama Bandung Cicadas	2
Tabel 1.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Cibeunying .	2
Tabel 2.1 Peraturan Pelaksanaan Program Pengungkapan Sukarela	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan NPWP	48
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berddasarkan Jenis Pekerjaan	50
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pengungkapan Sukarela (X_1).....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X_2).....	53
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.10 Interval Kelas Dalam Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
Tabel 4.11 Hasil Distribusi Jawaban Variabel Program Pengungkapan Sukarela ...	56
Tabel 4.12 Hasil Distribusi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	57
Tabel 4.13 Hasil Distribusi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogrov Smirnov</i>	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	66

Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t berdasarkan t_{tabel}	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted-R Square).....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Garis Kontinum Kategori Penilaian Variabel Program Pengungkapan Sukarela.....	57
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kategori Penilaian Variabel Sanksi Perpajakan...	58
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kategori Penilaian Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram.....	62
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Normal Probability Plot</i>	63
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	65

