

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Survei Pada Karyawan PT. Kahatex Cijerah)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Studi
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri

Oleh

Ina Nurhasanah

8412121011



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI
KOTA BANDUNG
TAHUN 2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ina Nurhasanah
NIM : 8412121011
Tanggal : 19 Agustus 2025

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

“ Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Kahatex Cijerah)” Adalah hasil karya saya sendiri bukan merupakan plagiasi dari karya orang lain dan menjamin keasliannya. Dalam penulisan skripsi ini, saya telah mengikuti kaidah ilmiah dan ketentuan yang berlaku di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap ketentuan ini, baik berupa plagiasi maupun kecurangan lainnya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 Agustus 2025



Ina Nurhasanah

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Survei Pada Karyawan PT. Kahatex Cijerah)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Studi
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

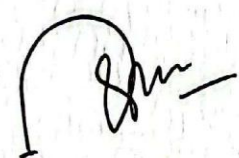
DIAJUKAN OLEH :

Nama : Ina Nurhasanah
NIM : 8412121011

Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing


H. Ardinal Djalil, S.E., M.M
NIDN. 0406046101

Ketua Program Studi Manajemen


Risna Haryati, S.E., M.M
NIDN. 0426017502

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Survei Pada Karyawan PT.Kahatex Cijerah)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Studi
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DISUSUN OLEH :

Nama : Ina Nurhasanah

NIM : 8412121011

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing


H. Ardinah Djalil, S.E., M.M
NIDN. 0406046101

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Indriana Damaianti, S.E., M.Ak
NIDN. 0405069203


Risna Harvati, S.E., M.M
NIDN. 0426017502

MOTTO HIDUP

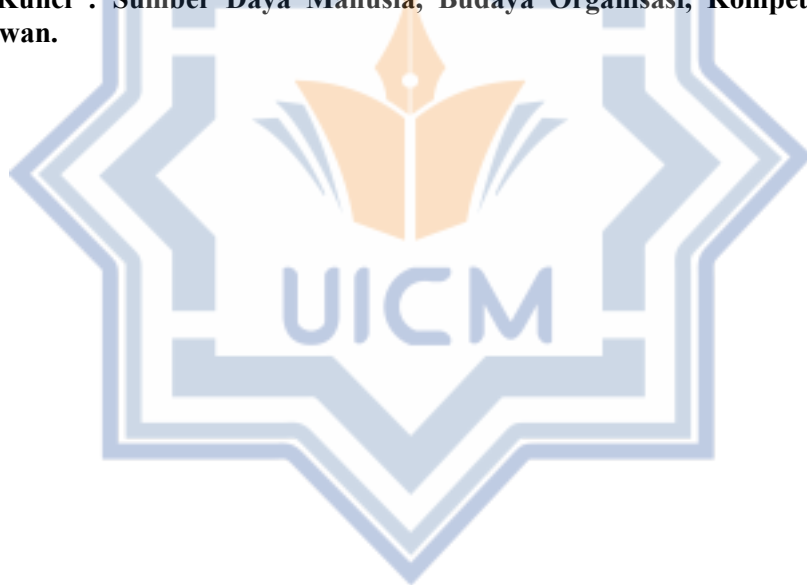
Aku lahir dari gelap yang tidak kupilih, tumbuh dalam
diam yang tidak dipahami. Namun dari luka aku
tanam tekad, dari sunyi aku peluk mimpi. Aku tidak
harus terlihat untuk menang karena apiku menyala
dalam tenang, dan langkahku menuju cahaya yang
tidak pernah hilang.



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Kahatex Cijerah baik secara parsial ataupun simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik analisis regresi linear berganda. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 384 responden yang merupakan karyawan PT. Kahatex Cijerah bagian departemen kaos kaki. Sebelum melakukan uji analisis, instrumen penelitian terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas dengan menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Setelah dilakukan pengolahan data menggunakan SPSS 25, hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan budaya organisasi dan kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Kahatex Cijerah. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kombinasi antara budaya organisasi yang kondusif dan tingkat kompetensi karyawan yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini memberikan implikasi pentingnya bagi manajemen PT. Kahatex Cijerah untuk lebih memperhatikan lagi dalam pengelolaan sumber daya manusia terutama terkait budaya organisasi dan kompetensi dalam meningkatkan hasil kinerja karyawan perusahaan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of organizational culture and competence on employee performance at PT. Kahatex Cijerah, both partially and simultaneously. The method used in this study is a quantitative method with a descriptive approach and multiple linear regression analysis techniques. Data were collected through questionnaires distributed to 384 respondents who are employees of PT. Kahatex Cijerah in the socks department. Before conducting the analysis test, the research instruments were first tested for validity and reliability using the Cronbach's Alpha method. After processing the data using SPSS 25, the results showed that both partially and simultaneously, organizational culture and competence have a positive and significant effect on employee performance at PT. Kahatex Cijerah. Thus, it can be concluded that a combination of a conducive organizational culture and a high level of employee competence can improve employee performance. This research provides important implications for the management of PT. Kahatex Cijerah to pay more attention to human resource management, particularly in relation to organizational culture and competence, in order to enhance employee performance outcomes.

Keywords: Human Resources, Organizational Culture, Competence, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wasyukrulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada Karyawan PT. Kahatex Cijerah)”**. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tentu saja banyak rintangan serta hambatan yang dihadapi selama pengerjaan. Namun alhamdulillah pada akhirnya penulisan skripsi ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu. Hal ini tentu saja berkat adanya dorongan dari berbagai pihak baik itu secara material ataupun non-material. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Mamah yang menjadi alasan serta motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini, serta Bapak yang selalu memberikan kasih sayang yang tidak pernah diutarakan namun sangat penulis rasakan. Terima kasih karena berkat do'a, dukungan dan limpahan kasih sayangnya telah memberikan semangat dan motivasi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. H. Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri atas do'a dan dukungannya.
3. Bapak H. Ardinal Djalil, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor I Universitas Insan Cendekia Mandiri dan sekaligus dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi, terimakasih atas do'a dan ketersediaanya dalam meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, saran dan kritik dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Indriana Damaianti S.E., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri atas do'a dan dukungannya.
5. Ibu Risna Haryati, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Insan Cendekia Mandiri atas dukungan serta bimbingannya selama masa studi.
6. Ibu Fitri Dewi Afiany, S.Ikom., M.M. selaku dosen wali pembimbing akademik di Universitas Insan Cendekia Mandiri atas bimbingan serta do'a nya selama masa studi.

7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu serta memberikan masukan- masukan selama masa studi yang insya Allah dapat menjadi bekal bagi penulis.
8. Triana Thoufunisa selaku adik kandung yang telah membantu memberikan pijatan yang sangat melegakan disela-sela pengerjaan skripsi yang melelahkan. Dukungan dan kepatuhanmu membuat proses pengerjaan skripsi ini menjadi lebih mudah dan menyenangkan.
9. Gita Sekar Andarini dan Tipnaree Weerawatnodom terimakasih telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi penulis dalam menyelesaikan studi disela-sela kesibukan.
10. Faiic Supaporn Malisorn, Engfa Waraha, Charlot Austin dan Rachanun Mahawan kalian semua telah memberikan kebahagiaan dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Freenbecky, Lingorm, Milklove, Lookmheesonya, Faymay, dan Ormflok kalian semua telah menghibur dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Isnaini Salsa Maulida yang telah membantu dan memberikan dukungan moril dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Saniyah Daliyana yang dengan sukarela telah mengizinkan kamar kostnya dijadikan tempat singgah ketika saya sedang mengerjakan penelitian, sehingga saya mendapatkan tempat tinggal yang nyaman dan damai untuk menyelesaikan penelitian ini.
14. Teman-teman mahasiswa angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah sama-sama berjuang dalam mencapai tujuan yang sama.
15. Karyawan PT Kahatex Cijerah yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan serta do'a nya baik secara langsung maupun tidak selama proses penulisan berlangsung.

Penulis sadar bahwa masih ada banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya serta mengharapkan respon yang baik dan positif melalui kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan

memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang ilmu manajemen. Aamiin.

Bandung, 19 Agustus 2025

Ina Nurhasanah



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO HIDUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Budaya Organisasi.....	6
2.1.2 Kompetensi.....	9
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.2.1 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.2.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.2.3 Hubungan Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..	18
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Pemikiran	25
2.5 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Obyek Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	28
3.2.1 Populasi	28

3.2.2 Teknik Sampling.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.6 Skala Pengukuran	38
3.7 Metode Analisis	40
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.7.2 Uji Instrumen.....	41
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.7.5 Uji Hipotesis	44
3.7.6 Uji Derteminasi (R Square).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.1.1 Relevansi Obyek Penelitian Dengan Variabel Penelitian	47
4.1.2 Alasan Pemilihan Obyek Penelitian	48
4.2 Analisis Dan Hasil Penelitian	48
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.2.2 Karakteristik Responden	49
4.2.3 Deskripsi Jawaban Responden	52
4.3 Uji Instrumen	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas	60
4.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.5 Uji Hipotesis	62
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	62
4.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	64
4.6 Uji Determinasi (R Square)	64
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	65

4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.7.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan..	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Jawaban Responden	49
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 3 Usia Responden	50
Gambar 4. 4 Masa Kerja	51
Gambar 4. 5 Pendidikan Terakhir.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3. 2 Penelitian Skala Likert.....	39
Tabel 4. 1 Kuesioner Budaya Organisasi	52
Tabel 4. 2 Kuesioner Kompetensi	55
Tabel 4. 3 Kuesioner Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	59
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji t	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji R Square	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden	75
Lampiran 2 Tabel Rekap Hasil Data Budaya Organisasi	79
Lampiran 3 Tabel Rekap Hasil Data Kompetensi	90
Lampiran 4 Tabel Rekap Hasil Data Kinerja Karyawan	99
Lampiran 5 Uji Validitas Budaya Organisasi	109
Lampiran 6 Uji Validitas Kompetensi	111
Lampiran 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan	112
Lampiran 8 Uji Reliability	114
Lampiran 9 Uji Normalitas	115
Lampiran 10 Uji R Square	116
Lampiran 11 Dokumentasi	116

