

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BMT NU JATIROGO)**

Oleh

Ahmad Tandar Utomo

1612120018

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memenuhi Ujian Sarjana Ekonomi Program
Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI

BANDUNG

2025

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BMT NU JATIROGO)**

Oleh

Ahmad Tandar Utomo

1612120018

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memenuhi Ujian Sarjana Ekonomi Program
Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi**



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI

BANDUNG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN
PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BMT NU JATIROGO)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi

Disusun Oleh :

Nama : Ahmad Tandar Utomo
NPM : 1612120018

Skripsi Ini
Disetujui Tanggal
11 Agustus 2025

Oleh
Dosen Pembimbing



Risna Haryati, SE., MM

NIDN. 0426017502

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Risna Haryati, SE., MM

NIDN. 0426017502

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA BMT NU JATIROGO)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi

Disusun Oleh :

Nama : Ahmad Tandar Utomo
NPM : 1612120018

Skripsi Ini
Disetujui Tanggal
11 Agustus 2025

Oleh
Dosen Pembimbing



Risna Haryati, SE., MM

NIDN. 0426017502

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi




Indriana Damaianti, S.E., M.Ak

NIDN. 0405069203

Mengetahui
Ketua Program Studi



Risna Haryati, SE., MM

NIDN. 0426017502

SURAT PERNYATAN

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Ahmad Tandar Utomo
Tempat Tanggal Lahir : Tuban, 25 April 2001
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Peran Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi
Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada BMT
NU Jatirogo)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 7 Juli 2025



METERAI
TEMPEL
55DDBAMX407184074

Ahmad Tandar Utomo

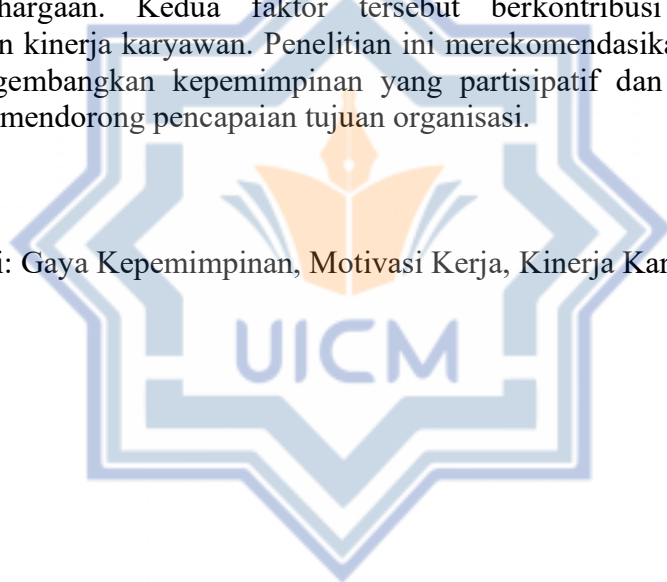
NIM 1612120018

ABSTRAK

Ahmad Tandar Utomo, 2025 Peran Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada BMT NU Jatirogo)

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada BMT NU Jatirogo. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari manajer dan karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan bersifat partisipatif dan komunikatif, serta mampu meningkatkan tanggung jawab dan produktivitas kerja. Selain itu, motivasi kerja karyawan juga tinggi, didorong oleh pemenuhan kebutuhan dasar, rasa aman, hubungan sosial, dan penghargaan. Kedua faktor tersebut berkontribusi positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini merekomendasikan agar manajemen terus mengembangkan kepemimpinan yang partisipatif dan program motivasi kerja guna mendorong pencapaian tujuan organisasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

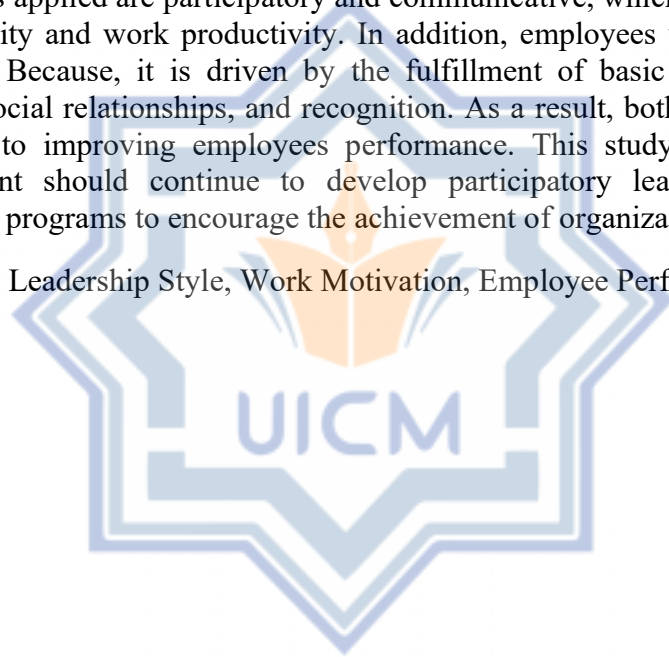


ABSTRACT

Ahmad Tandar Utomo, 2025 The Role of Leadership Style and Work Motivation in Improving Employee Performance (Case Study at BMT NU Jatirogo)

This study aims to examine the role of leadership style and work motivation on employees performance at BMT NU Jatirogo. The method used is descriptive qualitative with the data collection techniques through observations, interviews, and documentations. The informants in this study consisted of managers and employees. The results of the study indicates that the leadership style that is applied are participatory and communicative, which is able to increase responsibility and work productivity. In addition, employees work motivation is also high. Because, it is driven by the fulfillment of basic needs, a sense of security, social relationships, and recognition. As a result, both factors contribute positively to improving employees performance. This study recommends that management should continue to develop participatory leadership and work motivation programs to encourage the achievement of organizational goals.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Kuasa atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta seluruh Keluarga dan sahabatnya, Atas kehendak dan Ijin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: "PERAN GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT NU JATIROGO)."

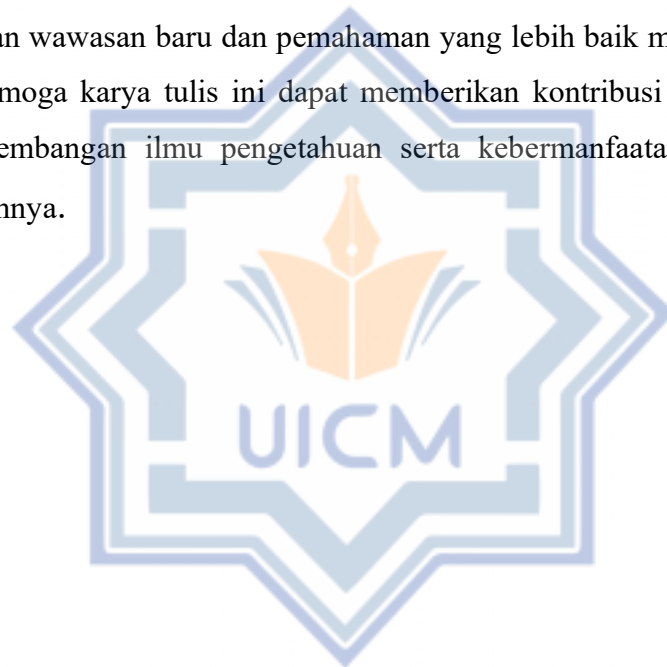
Dalam kesempatan yang penuh rasa syukur ini, saya dengan rendah hati menghadirkan kata pengantar sebagai bagian terpenting dalam penyusunan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penelitian ini berlangsung Adapun pihak – pihak terkait diantaranya :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan anugrah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Teristimewa kedua orang tercinta Bapak Juanto dan Ibu Supinah, yang selalu ada setiap saat sedari kecil hingga dewasa, telah memberikan kasih sayang dan dukungan doa selalu, dalam menyusun skripsi.
3. Bapak. Dr. Ir. H. Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
4. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Insan Cendekia Mandiri.
5. Ibu Risna Haryati, SE., MM selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen dan sekaligus selaku dosen pembimbing yang selalu

membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini hingga selesai.

6. Kepada Bapak Maming Luqmanuddin selaku manajer BMT NU Jatirogo yang sudah memberikan izin untuk meneliti di Kantor BMT NU Jatirogo.

Skripsi ini tentu tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat saya harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat memberikan wawasan baru dan pemahaman yang lebih baik mengenai topik yang diteliti. Semoga karya tulis ini dapat memberikan kontribusi nyata dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta kebermanfaatan bagi masyarakat pada umumnya.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Unit Analisis.....	29
3.3 Populasi dan Teknik Sampling	29
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	32

3.7 Metode Analisis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2 Deskriptif Informan Penelitian	35
4.3 Penyajian Data dan Analisis Data	35
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Pemimpin Pada BMT NU Jatirogo	35
4.3.2 Motivasi Kerja Karyawan Pada BMT NU Jatirogo	41
4.3.3 Kinerja Karyawan Pada BMT NU Jatirogo	44
4.3.4 Data Observasi	48
4.4 Pembahasan	51
4.4.1 Pembahasan Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan.....	51
4.4.2 Pembahasan Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	53
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 4. 1 Tabel Data Observasi	48

