

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE CABANG DEPOK**

Oleh

Aisyahrani

8412223198

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI BANDUNG

Tahun 2025

**Pengaruh Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Di PT Adira Dinamika Multifinance Cabang Depok**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi**

Disusun Oleh :

Nama : Aisyahrani

NIM : 8412223198

Skripsi Ini

Disetujui Tanggal 25 September 2015

Oleh :

Dosen Pembimbing



Fitri Dewi Afiany, S.I.Kom., M.M.

NIDN. 0430129402

Mengetahui,



Ketua Program Studi

Risna Haryati, S.E, M.M

NIDN : 04260117502

**Pengaruh Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan Di PT Adira Dinamika Multifinance Cabang Depok**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi**

Disusun Oleh :

Nama : Aisyahrani

NIM : 8412223198

Skripsi Ini

Disetujui Tanggal 25 September 2025

Oleh :

Dosen Pembimbing



Fitri Dewi Afiany, S.I.Kom., M.M.

NIDN. 0430129402

Mengesahkan,



Dekan Fakultas Ekonomi

Indriana Damaianti, S.E., M.Ak

NIDN : 0405069203

Mengetahui,



Ketua Program Studi

Risna Haryati, S.E, M.M

NIDN : 04260117502

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Aisyahrani
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 7 Mei 2002
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Adira Dinamika Multifinance Cabang Depok

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 25 Agustus 2015



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Adira Dinamika Multifinance Cabang Depok. Pemanfaatan teknologi informasi dan penerapan budaya organisasi yang kondusif dipandang sebagai faktor penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei terhadap seluruh karyawan tetap. Sampel ditentukan melalui simple random sampling, dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis dilakukan melalui uji asumsi klasik, uji validitas, uji reliabilitas, regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji F dengan bantuan SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, kedua variabel independen berkontribusi signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya penguatan budaya organisasi yang mendorong kolaborasi, disiplin, dan nilai kerja dalam rangka mengoptimalkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, PT Adira Dinamika Multifinance.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of information technology and organizational culture on employee performance at PT Adira Dinamika Multifinance, Depok Branch. The utilization of information technology and the implementation of a supportive organizational culture are considered crucial factors in achieving company success.

The research employed a quantitative approach using a survey method with permanent employees as the population. Samples were selected through simple random sampling, and data were collected using questionnaires. The analysis was conducted using classical assumption tests, validity and reliability tests, multiple linear regression, coefficient of determination, t-test, and F-test with the assistance of SPSS version 25.

The results reveal that, partially, information technology has no significant effect on employee performance, while organizational culture has a positive and significant effect. Simultaneously, both independent variables significantly contribute to improving employee performance. These findings highlight the importance of strengthening organizational culture that fosters collaboration, discipline, and work values to optimize employee performance

Keywords: *Information Technology, Organizational Culture, Employee Performance, PT Adira Dinamika Multifinance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Adira Dinamika Multifinance Cabang Depok”**. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri. Proses penyusunan skripsi ini tidak hanya merupakan bentuk pencapaian akademik, tetapi juga menjadi perjalanan panjang penuh pengalaman dan pembelajaran yang membentuk karakter serta wawasan penulis, baik secara ilmiah maupun pribadi.

Penyusunan skripsi ini memerlukan ketekunan, kesabaran serta komitmen yang tinggi, mengingat bahwa dalam prosesnya, penulis dihadapkan pada berbagai tantangan mulai dari pencarian data, pemahaman teori, pengolahan hasil, hingga penyusunan laporan secara sistematis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan tanpa dukungan dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis sangat mengapresiasi semua bentuk bantuan yang telah diberikan, baik berupa bimbingan ilmiah, dorongan moral maupun dukungan spiritual yang sangat berarti dalam proses ini. Penulis juga memahami bahwa pengetahuan yang dimiliki masih sangat terbatas dan jauh dari sempurna, sehingga segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan terbuka sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya serta memberi kelancaran dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan waktu yang tepat.

2. Rasulullah SAW yang telah memberikan syafaat dan menjadi suri tauladan bagi para umatnya
3. Kedua orang tua penulis tercinta, Ibunda Titin Sumarni dan juga Ayahanda Irawan Sukma yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, cinta serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Dr. Ir. H. Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
5. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
6. Ibu Risna Haryati, S.E, M.M sebagai kaprodi manajemen.
7. Ibu Fitri Dewi Afiany, S.I.kom, M.M sebagai dosen pembimbing utama, atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dalam menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen di Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi.
9. Adik-adik saya, Ahmad Syuhada, Khumairah, Sarah Fathia dan juga Miko yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan materil tiada henti.
10. Ibu Arie Lestari yang telah memberikan data dan informasi untuk melakukan penelitian ini.
11. Teman seperjuangan penulis, Zahra Ardhiana yang sudah menjadi rekan terbaik penulis dari awal perkuliahan sampai selesai.
12. Sahabat tercinta penulis, Bella Salsabila yang mau meluangkan waktunya untuk memberikan doa, dukungan, dan menjadi pendengar yang baik, serta kesabaran dalam memberikan masukan dan saran selama menyusun skripsi ini.
13. Teman baik penulis Inas Cahyaningsih, yang sudah memberikan dukungan selama perkuliahan.

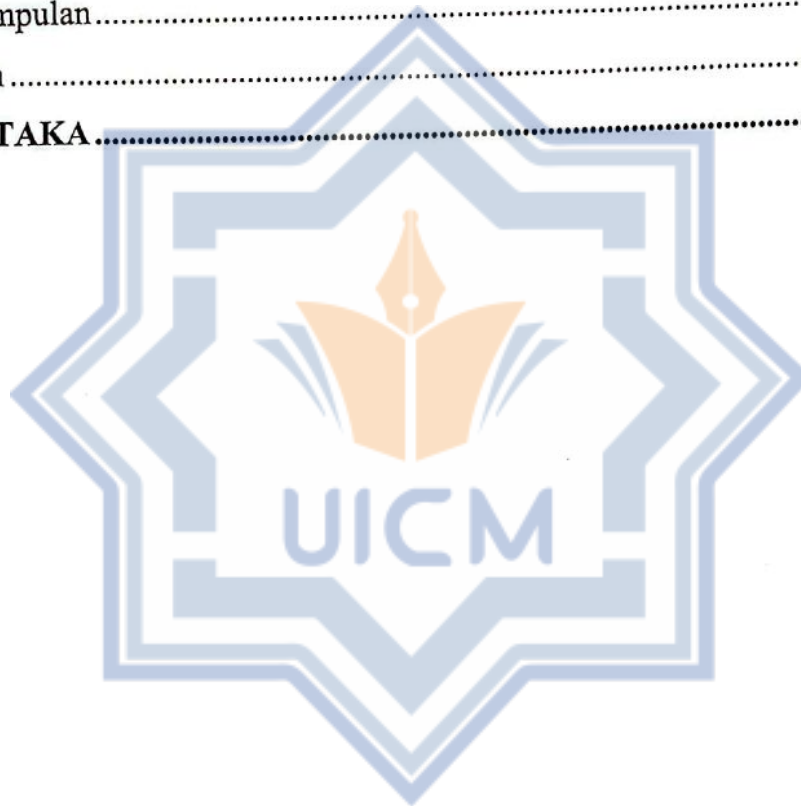
Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tulisan ini juga dapat menjadi referensi dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan serta menjadi amal jariyah bagi semua pihak yang telah berkontribusi dalam prosesnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis:	5
1.5.2 Manfaat Praktis:	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Teknologi Informasi (TI)	6
2.1.2 Budaya Organisasi	9
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.3 Pengaruh Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3 Hipotesis Penelitian	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.1.1 Sejarah PT Adira Dinamika Multifinance.....	25
3.1.2 Visi dan Misi dan Nilai PT Adira Dinamika MultiFinance	26
3.1.3 Struktur Organisasi.....	27
3.1.4 Uraian Jabatan Ringkas.....	28
3.2 Unit Analisis	29
3.3 Populasi dan Teknik Sampling	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Teknik Sampling	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1 Jenis Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Operasionalisasi Data	32
3.7 Metode Analisis.....	34
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.2 Regresi Linear Berganda.....	36
3.7.3 Uji Instrumen	36
3.7.4 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Karakteristik Responden.....	39
4.3 Uji Asumsi Klasik	41
4.3.1 Uji Normalitas	41
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	42
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4.5 Uji Instrumen.....	44
4.6 Uji Hipotesis.....	47
4.7 Pembahasan	50

4.7.1 Pengaruh Teknologi Informasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.7.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
4.7.3 Pengaruh Teknologi Informasi (X1) dan Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 Bentuk Hipotesis dalam Variabel Penelitian	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Data.....	32
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	40
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi (X1)	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Teknologi Informasi (X2)	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X2)	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	49

UICM

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Adira Dinamika Multifinance cabang Depok	27
Gambar 4.1 Logo PT Adira Dinamika Multifinance cabang Depok	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	62
Lampiran 2 : Diagram data responden hasil pengisian kuesioner.....	65
Lampiran 3 : Output Hasil Olah data di SPSS versi 25	66
Lampiran 4 : Pengajuan Judul Skripsi	73
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	74
Lampiran 6 : Hasil Cek Plagiasi	76

