

**MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI LITTLEPUFF BANDUNG**

Oleh
Angelica Monique Gunawan
8412121001

SKRIPSI
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi



UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI
BANDUNG
Tahun 2025

**MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI LITTLEPUFF
BANDUNG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi**

Disusun Oleh :

Nama : Angelica Monique Gunawan

NPM : 8412121001

Draft Skripsi Ini Disetujui

Tanggal

Oleh :

Dosen Pembimbing

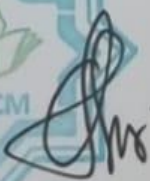


Indriana Damaianti, S.E., M.Ak.

NIDN. 0405069203

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

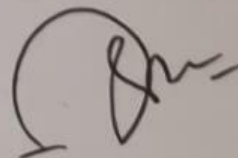



Indriana Damaianti, S.E., M.Ak.

NIDN. 0405069203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Ibu Risna Haryati, S.E., M.M.

NIDN. 0426017502

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Angelica Monique Gunawan
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 2 September 2002
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan
Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja
Karyawan di Littlepuff Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Bandung, 19 September 2025

Angelica Monique Gunawan

ABSTRAK

Littlepuff merupakan salah satu toko bunga di kota Bandung yang bergerak di bidang dekorasi bunga, di mana kinerja karyawan menjadi faktor penting dalam menjaga kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Namun, berdasarkan temuan di lapangan, masih terdapat permasalahan terkait keterlambatan karyawan yang berulang setiap minggu dan dapat berdampak pada terganggunya alur kerja serta menurunkan produktivitas. Fenomena ini menunjukkan adanya indikasi bahwa faktor motivasi kerja, kondisi lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan belum sepenuhnya optimal dalam mendukung kinerja karyawan. Oleh sebab itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan terhadap kinerja di Littlepuff Bandung. Penelitian ini menunjukkan temuan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja, dan loyalitas karyawan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan temuan tersebut, pihak manajemen disarankan untuk meningkatkan performa karyawan melalui pemberian apresiasi, menciptakan suasana kerja yang nyaman dan mendukung, serta menumbuhkan loyalitas dengan membangun hubungan harmonis sekaligus melibatkan karyawan dalam proses pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Littlepuff is one of the flower shops in the city of Bandung that specializes in flower decoration, where employee performance is a crucial factor in maintaining service quality and customer satisfaction. However, based on findings in the field, there are still issues related to employee tardiness that occur repeatedly every week, which can disrupt workflow and decrease productivity. This phenomenon indicates that the factors of work motivation, working environment conditions, and employee loyalty are not yet fully optimized in supporting employee performance. Therefore, this study was conducted to analyze the influence of work motivation, working environment, and employee loyalty on employee performance at Littlepuff Bandung. The results of this study show that work motivation, working environment, and employee loyalty have a positive and significant impact on employee performance. Based on these findings, it is recommended that Littlepuff management continue to enhance employee performance through reward programs, create a comfortable and conducive working environment, and build loyalty through harmonious working relationships and employee involvement in the decision-making process.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Employee Loyalty, and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul : **"Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Littlepuff Bandung"**.

Tujuan penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang sarjana pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Littlepuff Bandung".
2. Mamah tercinta, yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang tanpa batas.
3. Koko tercinta, yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan dukungan moril maupun materiil.
4. Bapak Dr.Ir. H. Asep Najmudin, M.P selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menempuh pendidikan di Universitas Insan Cendekia Mandiri.
5. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Insan Cendekia Mandiri, yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada seluruh mahasiswa.
6. Ibu Risna Haryati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Insan Cendekia Mandiri, yang telah membimbing dalam proses administrasi dan akademik selama masa perkuliahan.
7. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UICM, yang telah membekali penulis dengan ilmu dan wawasan selama masa studi.
9. Seluruh staf dan jajaran Fakultas Ekonomi UICM, atas bantuan dan pelayanan yang diberikan dengan penuh keikhlasan.
10. Ibu Monica dan Ibu Kirei selaku pemilik LittlePuff, yang telah memberikan kesempatan, kepercayaan, dan dukungan selama penulis melaksanakan penelitian.
11. Rekan kerja di LittlePuff, yang telah membantu dan memberikan informasi serta kerja sama yang baik dalam proses pengumpulan data.
12. Sahabat-sahabat tercinta: Sri, Nukke, Vivi, Nining, Yanti, Juju, Nessa, Laila, Siti, dan Salma, atas persahabatan, semangat, serta dukungan moral yang selalu menguatkan penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan dalam hal kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang menjadi tantangan tersendiri dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang dapat membangun serta sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan pengetahuan di bidang yang terkait.

Bandung, September 2025

Penulis,

Angelica Monique Gunawan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAKSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Batasan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Kinerja Karyawan	20
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	20
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Motivasi Kerja.....	24
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	24
2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	24
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	25
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	27
2.3 Lingkungan Kerja	28
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	28
2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	29
2.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	30
2.4 Loyalitas Karyawan	31
2.4.1 Definisi Loyalitas Karyawan.....	31
2.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan.....	31
2.4.3 Faktor-Faktor Loyalitas Karyawan	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.6 Kerangka Berpikir	40

2.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.6.3	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.7	Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Objek Penelitian	47
3.2	Unit Analisis	47
3.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Teknik Sampling	48
3.4	Jenis dan Sumber Data	49
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Operasional Data.....	50
3.7	Metode Analisis.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif	53
3.7.2	Uji Validitas.....	53
3.7.3	Uji Reabilitas.....	54
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	55
3.7.4.1	Uji Normalitas.....	55
3.7.4.2	Uji Multikolinearitas	56
3.7.4.3	Uji Heteroskedastisitas	56
3.7.5	Rancangan Analisis Data	57
3.7.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
3.7.5.2	Korelasi Berganda.....	57
3.7.5.3	Koefisien Determinasi.....	58
3.8	Pengujian Hipotesis.....	58
3.8.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	58
3.8.2	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Hasil Penelitian	60
4.2	Analisis Deskriptif	60
4.2.1	Karakteristik Responden	60
4.3	Pengujian Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1	Uji Instrumen	61

4.3.1.1	Uji Validitas.....	61
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	63
4.4	Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1	Uji Normalitas	64
4.4.2	Uji Multikolinearitas	65
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	66
4.5	Analisis Data	67
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.5.2	Analisis Korelasi Berganda.....	69
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi	69
4.6	Pengujian Hipotesis.....	70
4.6.1	Uji Hipotesis secara Parsial (Uji t).....	70
4.7	Pembahasan.....	72
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.7.3	Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.7.4	Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Keterlambatan Karyawan Bulan Juli 2025	14
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.2 Usia Responden	60
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	70