

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survei pada karyawan Bobopod Cabang Bandung)

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Della Eka Lestari

8412222001



PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS INSAN CENDEKIA MANDIRI BANDUNG

2025

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Della Eka Lestari
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 15 Juli 2001
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention (Survei pada karyawan Bobopod Cabang Bandung)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Insan Cendekia Mandiri.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 11 September 2025



LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survei pada karyawan Bobopod Cabang Bandung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program
Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh :

Nama : Della Eka Lestari

Nomor Induk Mahasiswa : 8412222001

Skripsi Ini Disetujui Tanggal

11 September 2025

Oleh :

Dosen Pembimbing

H. Ardinal Djalil. S.E., M.M

NIDN. 0406046101

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**

Risna Haryati. S.E., M.M

NIDN. 0426017502

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Survei pada karyawan Bobopod Cabang Bandung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program
Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh :
Nama : Della Eka Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 8412222001

Skripsi Ini Disetujui Tanggal
11 September 2025

Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing

H. Ardinal Djalil, S.E., M.M
NIDN. 0406046101

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Indriana Damaianti, S.E., M.Ak
NIDN. 0405069203

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Risna Harvati, S.E., M.M
NIDN. 0426017502

MOTTO HIDUP

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan" (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

"Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu"

(Umar bin Khattab)



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap *Turnover intention* pada karyawan Bobopod Cabang Bandung. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap penurunan *Turnover intention*, sedangkan stres kerja tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut memberikan kontribusi sebesar 84% terhadap *Turnover intention*.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar manajemen Bobopod meningkatkan kualitas lingkungan kerja baik secara fisik maupun nonfisik, mengelola stres kerja melalui dukungan dan pengaturan beban kerja, serta meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan sistem kompensasi yang adil, apresiasi kinerja, dan peluang promosi. Upaya tersebut diharapkan dapat menekan *Turnover intention* dan meningkatkan loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover intention*



ABSTRAK

This study aims to examine the influence of work environment, work stress, and job satisfaction on Turnover intention among employees at Bobopod Branch Bandung. The research employed a quantitative associative approach by distributing questionnaires to 30 respondents and analyzing the data using multiple linear regression. The results show that the work environment and job satisfaction have a significant effect on reducing Turnover intention, while work stress does not have a significant effect. Simultaneously, the three variables contribute 84% to Turnover intention.

Based on these findings, it is recommended that Bobopod management improve the quality of both physical and non-physical work environments, manage work stress through support and workload adjustments, and enhance job satisfaction by providing fair compensation systems, recognition of performance, and career development opportunities. These efforts are expected to reduce Turnover intention and increase employee loyalty.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Job Satisfaction, Turnover intention*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention (Survei Pada Karyawan Bobopod Cabang Bandung)". Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Insan Cendekia Mandiri. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah saya Mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir Asep Najmudin, M.P. selaku Rektor Universitas Insan Cendekia Mandiri.
2. Ibu Indriana Damaianti, S.E., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Insan Cendekia Mandiri.
3. Ibu Risna Haryati, S.E., MM selaku Kepala program studi Manajemen Universitas Insan Cendekia Mandiri.
4. Bapak H. Ardinal Djalil S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini, Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
5. Ibu Fitri Dewi Afiany, S.Ikom, M.M. selaku Dosen wali pembimbing Akademik di Universitas Insan Cendekia Mandiri.
6. Teristimewa Untuk keluarga tercinta Ayah Soni Alatas, Ibu Sri Suminar, adik-adik tersayang Nazwa dan Firza, beserta seluruh keluarga besar yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap hidup penulis. Terimakasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, serta keyakinan yang begitu besar terhadap setiap pilihan dan mimpi-mimpi penulis.

telah menjadi sosok rumah yang selama ini saya cari. Telah berkontribusi banyak, selalu sabar meluangkan waktu dan tenaga, selalu mendukung apapun yang saya cita- citakan dan juga selalu mengusahakan saya yang terbaik. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya selama 5 tahun hingga saat ini.

8. Terimakasih kepada teman saya yang bernama Nadia, Nabila, Sasa, Rifaldi selaku rekan satu Fakultas Ekonomi yang telah selalu menjadi Support dan menjadi pendengar yang baik kepada penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program studi Manajemen dan Akuntansi yang telah berbagi pengalaman, ide, dan semangat selama masa perkuliahan.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan secara langsung selama proses penulisan ini.
11. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat amat baik sehingga dapat menyelesaikan biaya perkuliahan dengan hasil jerih payah sendiri, Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, terimakasih sudah sekuat ini, dan maaf jika jalan yang kuambil membuatmu kesusahan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan apresiasi yang diberikan kepada skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan keberkahan kepada kita semua.

Bandung, 22 Juli 2025



Della Eka Lestari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO HIDUP	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Masalah	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Grand theory.....	5
2.1.2 Turnover intention	5
2.1.2.1 Pengertian Turnover intention.....	5
2.1.2.2 Faktor Faktor Yang mempengaruhi Turnover intention.....	6
2.1.2.3 Dimensi Turnover intention	7
2.1.2.4 Indikator Turnover intention	7
2.1.3 Lingkungan Kerja	8
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	..9
2.1.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja	10
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.3 Stres Kerja.....	12
2.1.3.1 Definisi Stres Kerja	12

2.1.3.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	12
2.1.3.3 Dimensi Stres Kerja.....	13
2.1.3.4 Indikator Stres Kerja.....	14
2.1.4 Kepuasan Kerja	15
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.4.2 Fakor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja	17
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	20
2.1.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover intention	20
2.1.5.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover intention	20
2.1.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention	21
2.1.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention.....	22
2.1.6 Kajian Penelitian Sebelumnya	23
2.2 Kerangka Pemikiran	28
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Unit Analisis	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Teknik Sampling.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4.1 Jenis Penelitian	32
3.4.2 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Operasional Data	33
3.6.1 Variabel Bebas (InDependent Variable)	33
3.6.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	33
3.7 Metode Analisis Data	35

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.7.2 Uji Instrumen	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.4 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	38
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Responden	41
4.2 Statistik Deskriptif.....	44
4.2.1 Lingkungan Kerja (X1).....	45
4.2.2 Stres Kerja (X2).....	45
4.2.3 Kepuasan Kerja (X3)	46
4.2.4 <i>Turnover intention</i> (Y).....	46
4.3 Uji Instrumen Penelitian	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1 Uji Normalitas	51
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.5.1 Hasil Uji Regresi Berganda.....	55
4.5.2 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	56
4.5.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	57
4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2)	58
4.6. Pembahasan.....	59
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	60
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	60
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	61
4.6.4 Implikasi Hasil Penelitian	61
4.7 Keterbatasan Penelitian	62

BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
5.2.1 Saran Praktis bagi Manajemen	64
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Interval.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	42
Tabel 4.2 Jabatan Responden.....	42
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	43
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.5 Uji Validitas.....	48
Tabel 4.6 Uji Reabilitas	50
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.10 Uji Regresi.....	55
Tabel 4.11 Uji t.....	57
Tabel 4.12 Uji f.....	58
Tabel 4.13 Uji R Square	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Hipotesis	28
Gambar 4.1 Skor Rata-Rata Variabel Penelitian	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	69
Lampiran 2. Tabel Rekap Hasil Jawaban Responden Per-Item X1	81
Lampiran 3. Tabel Rekap Hasil Jawaban Responden Per-Item X2	82
Lampiran 4. Tabel Rekap Hasil Jawaban Responden Per-Item X3	83
Lampiran 5. Tabel Rekap Hasil Jawaban Responden Per-Item Y	85
Lampiran 6. Uji Validitas	85
Lampiran 7. Uji Reabilitas	86
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 9. Regresi Linear Berganda.....	92
Lampiran 10. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	93
Lampiran 11. Uji F.....	90
Lampiran 11. Koefisien Determinasi (R^2)	91
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 12. Dokumentasi.....	96